

Số: /BC-UBND

Đắk R'Lấp, ngày tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2024 trên địa bàn huyện Đắk R'Lấp.

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Đắk Nông.

Thực hiện Thông tư số 01/24/TT-TTCP ngày 24/01/24 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng và Quyết định số 07/21/QĐ-UBND ngày 29/4/21 của UBND tỉnh Đắk Nông, quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

UBND huyện Đắk R'Lấp báo cáo kết quả thực hiện trong quý I năm 2024 cụ thể như sau:

#### I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH CHUNG

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đắk R'Lấp trong thời gian qua diễn ra ở mức độ bình thường, không gay gắt, tình hình khiếu kiện đông người đã được kiểm soát, không phát sinh điểm nóng làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến khiếu nại tố cáo chủ yếu vẫn tập trung vào một số lĩnh vực sau: đất đai, tài nguyên môi trường, đặc biệt liên quan đến bồi thường, đền bù, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất phục vụ các Dự án trên địa bàn huyện.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân.

###### a) Kết quả tiếp công dân

Trong quý I năm 2024, trụ sở tiếp công dân của huyện và Tổ tiếp công dân các xã, thị trấn Kiến Đức đã tiếp được 80 lượt, với 80 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh 80 vụ việc gồm: 64 vụ việc cũ và 16 vụ việc mới. (Tăng 280% lượt tiếp 80/21; Tăng 40 % người 80/48; Tăng 45,2% vụ việc 280% so với cùng kỳ năm trước). (Có Biểu số 01/TCD kèm theo).

Cụ thể như sau:

- Tiếp thường xuyên: 76 lượt với 76 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh 76 vụ việc (gồm 60 tiếp lần đầu và 16 vụ việc tiếp nhiều lần). Đoàn đông người: không phát sinh.

- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 04 lượt với 04 người đến kiến nghị, phản ánh phát sinh 04 vụ việc (*gồm 04 vụ việc mới*). Đoàn đông người: Không phát sinh.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn.**

Đơn tiếp nhận tại Ban tiếp công dân huyện và và dịch vụ bưu chính chuyển đến.

a) Tổng số đơn: Tiếp nhận: 56 đơn, phát sinh 55 vụ việc. Tăng 166% đơn, vụ việc so với cùng kỳ năm 2023 (56/21 đơn, vụ việc).

+ Tổng số đơn thư tiếp nhận trong kỳ: 53 đơn, phát sinh 53 vụ việc;

+ Tổng số đơn thư kỳ trước chuyển sang: 03 đơn, phát sinh 02 vụ việc;

b. Kết quả phân loại:

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 08 đơn, phát sinh 07 vụ việc

+ Tố cáo: 03 đơn, phát sinh 03 vụ việc

+ Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 45 đơn phát sinh 45 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số vụ việc đã giải quyết: 52/55 vụ việc

+ Số vụ việc đang giải quyết: 03/55 vụ việc

+ Số vụ việc chưa giải quyết: Không.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết: 33 đơn/32 vụ việc

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: 23 đơn/23 vụ việc.

(Có biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD kèm theo)

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.**

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 30/33 đơn, đạt tỷ lệ 91%.

### **3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền.**

Trong quý I/2024, UBND huyện Đắk R'Lấp tiếp nhận 04 đơn, phát sinh 03 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền, Thanh tra đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện thụ lý, ban hành 03 Quyết định thành lập đoàn xác minh nội dung khiếu nại của công dân theo đúng quy định cụ thể:

- Quyết định số 389/QĐ-UBND, ngày 01 tháng 02 năm 2024 của Chủ tịch UBND huyện Đắk R'Lấp về việc xác minh nội dung khiếu nại của bà Võ Thị Thùy Dung, Địa chỉ: Thôn Tân Phú, xã Đắk Ru, huyện Đắk R'Lấp, tỉnh Đắk Nông

- Quyết định số 390/QĐ-UBND, ngày 01 tháng 02 năm 2024 của Chủ tịch UBND huyện Đắk R'Lấp về việc xác minh nội dung khiếu nại của ông Trần Bình Điệp và bà Võ Thị Thùy Dung, Địa chỉ: Thôn Tân Phú, xã Đắk Ru, huyện Đắk R'Lấp, tỉnh Đắk Nông.

- Quyết định số 526/QĐ-UBND, ngày 05 tháng 3 năm 2024 của Chủ tịch UBND huyện Đắk R'Lấp về việc xác minh nội dung khiếu nại của ông Nguyễn Ngọc Thắng

Hiện nay 03 đoàn xác minh đang tổ chức xác minh để có cơ sở tham tham Chủ tịch UBND huyện Đắk R'Lấp giải quyết khiếu nại theo đúng quy định.

- Đối với 04 đơn/ 04 vụ việc khiếu nại không thuộc thẩm quyền: Ban Tiếp công dân huyện đã hướng dẫn công dân yêu cầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần đầu theo quy định.

### **3.2. Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền**

Trong quý I/2024, không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện Đắk R'Lấp.

Đối với 03 đơn tố cáo, phát sinh 03 vụ việc không thuộc thẩm quyền, Ban tiếp công dân huyện chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

### **3.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC**

Trong tổng số 45 đơn/45 vụ việc tiếp nhận, đã giải quyết như sau:

- 31 đơn/31 vụ việc Ban tiếp công dân huyện ban hành văn bản đề nghị cơ quan chuyên môn tham mưu UBND huyện giải quyết đơn.

- 06 đơn/06 vụ việc Thanh tra huyện tham mưu UBND huyện ban hành văn bản xử lý, đôn đốc giải quyết đơn;

- 03 đơn/03 vụ việc chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định;

- 03 đơn/03 vụ việc hướng dẫn công dân liên hệ cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định;

- 01 đơn/01 vụ việc lưu đơn;

- 01 đơn/01 vụ việc công dân rút đơn;

## **4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không**

## **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo: UBND huyện Đắk R'Lấp thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc thủ trưởng các phòng ban, đơn vị; Ban tiếp công dân huyện chú trọng công tác tiếp công dân, kịp thời hướng dẫn, theo dõi và tham mưu xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC trực tiếp của công dân theo đúng quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Trong kỳ báo cáo UBND huyện ban hành một số kế hoạch, văn bản chỉ đạo thực

hiện như sau:

- Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 26/2/2024 của UBND huyện Đắk R'Lấp Thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024.

- Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 26/2/2022 của UBND huyện Đắk R'Lấp Về việc triển khai phổ biến, thực hiện Luật phòng chống tham nhũng, Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện năm 2024.

- Công văn số 109/UBND-NC ngày 26/01/2024 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024.

b) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm): Do trong năm 2023, Thanh tra tỉnh đã thực hiện thanh tra trách nhiệm thực hiện Luật Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại huyện Đắk R'Lấp nên năm 2024, Thanh tra huyện không thực hiện thanh tra tại UBND các xã, thị trấn Kiến Đức và các cơ quan thuộc thẩm quyền quản lý của UBND huyện.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Được sự chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, thường trực HĐND, thời gian qua UBND huyện đã thực hiện tốt trong việc kiểm tra chấp hành đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước tại địa phương, tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, tham mưu giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân theo đúng quy định.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số vụ việc giải quyết vẫn chưa đảm bảo thời gian theo quy định. Nguyên nhân do một số vụ việc phức tạp cần có thời gian xác minh.

Một số phòng, ban và UBND các xã, thị trấn chưa thực hiện nghiêm chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 548/UBND-NC, ngày 14/5/2021, V/v triển khai thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP, ngày 14/5/2021 của Thanh tra chính phủ

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trên địa bàn huyện đang thực hiện một số dự án quan trọng như phục vụ xây dựng và sản xuất tại công ty Alumin Nhân Cơ, công tác xây dựng khu công nghiệp Nhân Cơ và một số dự án xây dựng cơ sở hạ tầng trên địa bàn huyện. Do vậy, công tác bồi thường, GPMB, bố trí tái định cư để phục vụ các dự án trong thời gian tới phải thu hồi một diện tích đất rất lớn và liên quan đến quyền lợi của rất nhiều hộ dân, dẫn đến đơn thư còn diễn biến phức tạp.

Mặt khác, công tác quản lý đất đai, tài nguyên môi trường còn nhiều bất cập như: Việc cấp giấy chứng nhận QSD đất và tài sản gắn liền với đất còn nhiều trường hợp cấp chồng, cấp lẫn dẫn đến tranh chấp đất đai ...

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

### **1. Công tác tiếp công dân.**

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành đồng thời hướng dẫn các xã và thị trấn Kiến Đức làm tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các đơn thư khiếu nại tố cáo theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 Quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành

### **2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Tập trung giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các đơn thư khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND huyện; chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến KNTC cho các đối tượng là cán bộ công nhân viên chức cấp xã và người dân trên địa bàn huyện.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân là một nhiệm vụ quan trọng, là trách nhiệm của các cơ quan Nhà nước, nhiệm vụ công tác thường xuyên của các cấp, các ngành, các cơ quan, tổ chức, đơn vị. Đây là hình thức biểu hiện trực tiếp của nền dân chủ xã hội chủ nghĩa, của mối quan hệ giữa công dân với Nhà nước, là cầu nối giữa nhân dân với Đảng và Nhà nước. Không chỉ có cơ quan quản lý hành chính Nhà nước mà ngay các cơ quan tổ chức khác như cấp ủy Đảng, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, Hội đồng nhân dân các cấp cũng phải thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của nhân dân thuộc thẩm quyền giải quyết.

### **1. Đối với UBND tỉnh Đắk Nông**

- Nghiên cứu, tiếp tục góp ý hoàn thiện hệ thống chính sách, pháp luật, tạo sự đồng bộ, nâng cao tính khả thi, hiệu lực và hiệu quả của hệ thống pháp luật, nhằm tạo ra môi trường pháp lý lành mạnh, tạo động lực để phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế phát sinh khiếu kiện.

- Nghiên cứu, xây dựng cơ chế, chính sách đãi ngộ đặc thù, thỏa đáng đối với cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhằm khuyến khích, động viên và thu hút cán bộ có năng lực, phẩm chất đạo đức tốt vào làm việc ở lĩnh vực phức tạp này.

## **2. Đối với Thanh tra tỉnh Đắk Nông**

- Thường xuyên tổ chức hội nghị, tập huấn triển khai các chuyên đề về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để nâng cao năng lực trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại tố cáo.

- Các Phòng nghiệp vụ Thanh tra tỉnh tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn Thanh tra các huyện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo khi có yêu cầu.

Trên đây là Báo cáo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2024 của UBND huyện Đắk R'Lấp. Kính đề nghị Thanh tra tỉnh Đắk Nông xem xét tổng hợp báo cáo./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Huyện uỷ;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- UBMTTQ huyện;
- CVP. HĐND-UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban TCD huyện;
- Công TTĐT-VP.UBND huyện;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quang Tứ**