

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐẮK R'LẤP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH  
V/v yêu cầu thực hiện nghiêm công  
tác tiếp công dân của Chủ tịch  
UBND các xã, thị trấn

Đắk R'lấp, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Luật tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 06 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, Thông tư số 06/2014/TT-TTCT 31/10/2014, Thông tư số 04/2021/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.

Thực hiện công tác thanh tra về tiếp công dân, giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Qua công tác thanh tra về cơ bản các đơn vị đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị chưa thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; quy trình, hồ sơ, thủ tục theo Thông tư số 06/2014/TT-TTCT 31/10/2014, Thông tư số 04/2021/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân chưa đảm bảo. Vì vậy, chưa nắm bắt, chỉ đạo giải quyết kịp thời các kiến nghị của công dân, dẫn đến công dân kiến nghị kéo dài, vượt cấp, gây bức xúc, giảm niềm tin đối với chính quyền.

Để công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn được thực hiện theo đúng Luật tiếp công dân và các Thông tư của Thanh tra Chính phủ, UBND huyện yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

- Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân theo đúng quy định của Luật tiếp công dân.

- Đảm bảo quy trình, hồ sơ, thủ tục theo Thông tư số 06/2014/TT-TTCT 31/10/2014, Thông tư số 04/2021/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.

- Báo cáo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn về UBND huyện (Thông qua Văn phòng HĐND – UBND và Ban Tiếp công dân huyện) trước ngày 12/09/2023 để theo dõi, kiểm tra việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Nhận được Công văn này, UBND huyện yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quang Tứ**

