

Số: /CT-UBND

Đăk R'Lấp, ngày tháng năm 2024

CHỈ THỊ

Về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong công tác cải cách hành chính

Thời gian qua, công tác cải cách hành chính là một trong những công tác trọng tâm của địa phương, các cấp ủy, chính quyền địa phương trên địa bàn huyện đã quan tâm triển khai quyết liệt, đồng bộ đã tạo chuyển biến mạnh mẽ đạt được nhiều kết quả quan trọng như: kết quả đánh giá Chỉ số CCHC năm 2023 đạt 85.4 điểm cao hơn năm 2022 là 12.51 điểm, vị trí xếp hạng 02/08 tăng 01 bậc so với năm 2022; Tổ chức bộ máy của hệ thống cơ quan hành chính được sắp xếp tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường; xây dựng chính quyền điện tử đạt nhiều kết quả; Các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước được công khai, minh bạch giúp người dân tiếp cận đầy đủ, tích cực tham gia góp ý xây dựng địa phương góp phần thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính vẫn còn những tồn tại hạn chế như: Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn còn cao; Tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến còn thấp do tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tỷ lệ TTHC được tích hợp triển khai thanh toán trực tuyến còn thấp; việc thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số, số hóa chưa thật sự đồng bộ; tinh thần, trách nhiệm, thái độ và năng lực của một bộ phận nhỏ cán bộ, công chức, viên chức chưa cao; sự phối hợp trong giải quyết TTHC tại một số cơ quan, địa phương chưa chặt chẽ; Việc tham gia đóng góp ý kiến của Nhân dân đối với công tác CCHC còn hạn chế, ...

Nhằm đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn huyện và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính góp phần thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh năm 2024. Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt một số nhiệm vụ nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn:

- Trực tiếp chỉ đạo việc tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác CCHC trong phạm vi của cơ quan, đơn vị, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện các nhiệm vụ, các mục tiêu CCHC quy định tại Quyết định số 04/QĐ-

UBND, ngày 03/01/2024 của UBND huyện Đắk R'Lấp ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Đắk R'Lấp năm 2024 và Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 14/3/2024 về duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC huyện Đắk R'Lấp năm 2024.

- Người đứng đầu phải thể hiện vai trò nêu gương trong chấp hành thực hiện CCHC; chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo thống nhất việc thực hiện nhiệm vụ CCHC trong phạm vi quản lý; triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện CCHC, chỉ số CCHC tại cơ quan, đơn vị gắn với công tác đánh giá, xếp loại cuối năm.

- Đồng thời tập trung triển khai có hiệu quả và hoàn thành những nhiệm vụ đã được chỉ đạo trong thời gian qua, đó là:

+ Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn đề xuất sáng kiến cải cách hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin và xây dựng quy trình giải quyết TTHC nội bộ, đảm bảo nhanh, gọn, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết TTHC, đẩy nhanh tiến độ thực thi phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính khi đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

+ Tổ chức thực hiện đầy đủ các quy định về công bố, công khai minh bạch thủ tục hành chính và giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Tăng cường kiểm tra công tác cải cách hành chính, cải cách công vụ theo quy định.

+ Chân chính việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Kịp thời kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm đối với cán bộ, công chức để xảy ra hồ sơ trễ hẹn trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Ngoài việc xử lý trách nhiệm cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ, Thủ trưởng các cơ quan đơn vị đó cũng phải kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm với tư cách là người đứng đầu cơ quan, đơn vị để xảy ra vi phạm. Kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn.

+ Tăng cường các giải pháp CCHC để nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, nghiêm túc tổ chức đối thoại trực tiếp giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp nhằm trực tiếp lắng nghe và tiếp thu nghiêm túc để sửa đổi, bổ sung kịp thời; đồng thời có cơ chế khuyến khích người dân, doanh nghiệp đóng góp, hiến kế CCHC.

2. Phòng Nội vụ

Đẩy mạnh việc rà soát, xây dựng vị trí việc làm cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính nhà nước; tiếp tục hoàn thiện, xây dựng bộ máy các cơ quan theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; triển khai các giải pháp

nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, chất lượng thực thi công vụ và cải thiện chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; kiên quyết xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và chính quyền.

Theo dõi kết quả cải cách hành chính để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

3. Văn phòng HĐND – UBND huyện

- Cập nhật kịp thời thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị; hệ thống theo dõi, đánh giá công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của huyện.

- Hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai đồng bộ thống nhất cơ chế một cửa, một cửa liên thông giữa các cấp chính quyền.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin

Tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện hiệu quả việc xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, chuyển đổi số theo Quyết định số 248/QĐ-UBND, ngày 16/01/2024 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số huyện Đăk R'Lấp năm 2024. Đẩy mạnh các giải pháp nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình; tập trung phát triển hạ tầng công nghệ thông tin bảo đảm cho việc kết nối, chia sẻ dữ liệu.

Giao Phòng Nội vụ chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị này, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND huyện những vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV (L).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Quang Tứ