

Số: 44.../TNMT

Đắk Glong, ngày 2...tháng 4...năm 2021

THƯ XIN LỖI

Về việc giải quyết chậm thụ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai

Kính gửi: ông Nguyễn Văn Tuyên và bà Ngô Thị Thi
Địa chỉ: Thôn 7, xã Đắk R' măng, huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông.

Phòng Tài nguyên và Môi trường nhận được hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận sử dụng đất lần đầu của ông Nguyễn Văn Tuyên và bà Ngô Thị Thi từ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Đắk Glong chuyển đến. Tuy nhiên, đến ngày 01/4/2021, Phòng Tài nguyên và Môi trường mới ban hành Tờ trình về việc đề nghị cấp GCNQSD đất cho ông Nguyễn Văn Tuyên và bà Ngô Thị Thi chuyển đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa huyện, trễ 10 ngày so với thời gian quy định.

Lý do chậm: Do khối lượng công việc lớn, công chức của phòng Tài nguyên và Môi trường thiếu hụt dẫn đến chậm trễ trong việc chuyển hồ sơ.

Sự chậm trễ của Phòng đã gây phiền hà cho gia đình cá nhân. Nay đơn vị xin gửi tới ông Nguyễn Văn Tuyên và bà Ngô Thị Thi lời xin lỗi chân thành và rất mong được sự cảm thông.

Thời gian tới, Phòng sẽ khắc phục khó khăn để thực hiện tốt hơn nữa việc giải quyết hồ sơ cho công dân, không để tình trạng chậm trễ hồ sơ tương tự.

Xin chân thành cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận TN & TKQ huyện;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG



[Handwritten signature]
Phạm Đức Anh