

Số: 14/TNMT

Đăk Glong, ngày 26 tháng 4 năm 2021

### THƯ XIN LỖI

#### Về việc giải quyết chậm thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai

Kính gửi: ông Nguyễn Thành Tiếp, sinh năm 1959

Địa chỉ thường trú: TDP 10, phường Nghĩa Thành,  
thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đăk Nông.

Phòng Tài nguyên và Môi trường nhận được hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận sử dụng đất lần đầu của ông Nguyễn Thành Tiếp từ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Đăk Glong chuyển đến. Ngày 22/4/2021, Phòng xử lý và chuyển hồ sơ trình ký UBND huyện.

Theo quy trình, thời gian xử lý hồ sơ của Phòng Tài nguyên và Môi trường là chậm so với quy định (10 ngày làm việc).

Lý do chậm: Do khối lượng công việc lớn, công chức Phòng Tài nguyên và Môi trường thiếu hụt nên không đảm bảo tiến độ giải quyết hồ sơ.

Sự chậm trễ của Phòng đã gây phiền hà cho gia đình, cá nhân. Nay Đơn vị xin gửi tới ông Nguyễn Thành Tiếp lời xin lỗi chân thành và rất mong được sự cảm thông.

Thời gian tới, Phòng sẽ khắc phục khó khăn để thực hiện tốt hơn nữa việc giải quyết hồ sơ cho công dân, tránh tình trạng chậm trễ hồ sơ tương tự.

Xin chân thành cảm ơn!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND huyện;
- Bộ phận TN & TKQ huyện;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG



Phạm Đức Anh

