

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị
và Hành chính công (Chỉ số PAPI) huyện Đắk Glong năm 2021**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN ĐẮK GLONG

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 327/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2021 của Ủy
ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc Ban hành Kế hoạch cải thiện và nâng cao
Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (Chỉ số PAPI) tỉnh Đắk Nông năm
2021.*

Theo đề nghị của Phòng Nội vụ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (Chỉ số PAPI) huyện Đắk Glong năm 2021.

Điều 2. Các Phòng, ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã được giao chủ trì thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để triển khai thực hiện nhiệm vụ đạt hiệu quả; định kỳ báo cáo quý, 6 tháng, năm về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) về kết quả nhiệm vụ được giao.

Giao Phòng Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Quyết định này, định kỳ tham mưu UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh, Sở Nội vụ theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện; Trưởng các Phòng, Ban, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: 

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thành viên BCĐ CCHC huyện;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Trung tâm VH-TT huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Vũ Tá Long

KẾ HOẠCH

Cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (Chỉ số PAPI) của huyện Đắk Glong năm 2021

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 556/QĐ-UBND, ngày 31 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Nâng cao hiệu quả công tác điều hành, quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công của cơ quan hành chính trên địa bàn huyện; góp phần xây dựng cơ quan hành chính nhà nước trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả và phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

1.2. Thay đổi mối tương tác giữa chính quyền và người dân theo cơ chế “Phục vụ tốt nhu cầu của người dân”, thực hiện nghiêm quy chế dân chủ cơ sở, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh chính trị, an toàn trật tự xã hội, củng cố niềm tin của nhân dân đối với chính quyền các cấp.

1.3. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các ngành, các cấp và mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong việc nỗ lực cải thiện hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công của huyện.

1.4. Phấn đấu năm 2021, hoàn thành 100% nhiệm vụ theo Kế hoạch đã đề ra.

2. Yêu cầu

2.1. Các Phòng, Ban, đơn vị, UBND các xã nghiêm túc thực hiện các nội dung cải thiện và nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công, chú trọng các chỉ số có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, tham gia của người dân và hiệu quả dịch vụ công; phân công trách nhiệm cụ thể từng cấp lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ, trách nhiệm người đứng đầu; từng bộ phận có trách nhiệm phối hợp thực hiện nâng cao chỉ số PAPI gắn với đánh giá hiệu quả công việc hằng năm.

2.2. Thực hiện nhận thức “Chính quyền phục vụ nhân dân”, “Chính quyền đồng hành cùng nhân dân” thành hành động cụ thể trong quá trình xử lý công việc hàng ngày, trong giao tiếp, ứng xử với người dân của mỗi cán bộ, công chức, viên chức.

2.3. Việc thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công của huyện năm 2021 phải được thực hiện đồng bộ với Kế hoạch CCHC, Đề án nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp huyện (PCI) năm 2021 của huyện.

2.4. Cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của huyện có sự tham gia của cả hệ thống chính trị, nhất là ở chính quyền cấp xã.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ (Có phụ lục kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Phòng, Ban, đơn vị, UBND cấp xã

1.1. Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, được giao ban hành văn bản triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch Cải thiện chỉ số PAPI năm 2021.

1.2. Việc xây dựng Kế hoạch năm 2021 của các Phòng, Ban, đơn vị, UBND các xã phải hoàn thành trong vòng 15 ngày kể từ khi ban hành Kế hoạch này, đồng thời gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để theo dõi, tổng hợp. Chủ tịch UBND các xã chịu trách nhiệm chỉ đạo triển khai xây dựng kế hoạch tại địa phương.

1.3. Nâng cao trách nhiệm giải trình của từng cán bộ, công chức đối với người dân; thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo quy định; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân; nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại cơ quan, địa phương.

1.4. Xây dựng kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra để chấn chỉnh kịp thời các nội dung còn hạn chế, yếu kém để khắc phục kịp thời.

1.4. Định kỳ quý, 6 tháng và năm, UBND các xã báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ) về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ). Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện báo cáo về UBND tỉnh, Sở Nội vụ theo quy định.

2. Giao Phòng Nội vụ

Tham mưu giúp UBND huyện theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch này của các Phòng, ban, đơn vị, UBND các xã; đánh giá những mặt làm được, những mặt còn hạn chế hàng năm để định kỳ báo cáo UBND huyện; tham mưu UBND huyện có giải pháp khắc phục kịp thời, giúp nâng cao Chỉ số PAPI của huyện.

3. Giao Phòng Tài chính – Kế hoạch: Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ thống nhất bố trí nguồn kinh phí hợp lý để triển khai thực hiện kế hoạch này và các kế hoạch điều tra, khảo sát sự hài lòng của người dân.

4. Giao Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thông: Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến kế hoạch hành động này; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.

Nhận được Kế hoạch này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã nghiên túc triển khai thực hiện./.

PHỤ LỤC
BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Ban hành kèm theo Quyết định số: ~~556~~/QĐ-UBND, ngày ~~31~~ tháng ~~3~~ năm 2021 của UBND huyện Đắk Glong)

STT	Nhiệm vụ trọng tâm	Chỉ tiêu	Đầu mối chủ trì thực hiện	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện
I	Chỉ số: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở					
1	Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện, cụ thể: 1.1 Tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân; chất lượng ứng cử, tự ứng cử trong việc về tham gia bầu cử vào các chức danh không chuyên trách cấp xã, bầu cử trưởng thôn, buôn, bon, tổ dân phố. 1.2 Tuyên truyền về việc đóng góp ý kiến của người dân trong việc trong quá trình thiết kế tu sửa/xây mới công trình công cộng ở địa phương; sửa đổi quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất ở địa phương... 1.3 Thông tin để cử tri nắm được các quy định về quyền đi bầu để chọn Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp tỉnh, huyện, xã; tuân thủ đầy đủ các quy định về tổ chức bầu cử, đảm bảo thực hiện nguyên tắc “mỗi người một lá phiếu”. 1.4 Xây dựng kế hoạch, hướng dẫn nghiệp vụ tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch bầu cử; thông báo công khai đến người dân về thời gian, địa điểm bầu cử.	100% UBND các xã thực hiện	UBND xã	UBND xã xã; các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Công văn hướng dẫn, kiểm tra; Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm Kế hoạch thực hiện

	1.5 Hướng dẫn nghiệp vụ quản lý tài chính, tổ chức kiểm tra việc huy động, quản lý, sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện của người dân; tạo điều kiện để người dân tham gia đóng góp ý vào các công trình do mình đóng góp tự nguyện. 1.6 Hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai thực hiện ở cấp cơ sở.					
II	Chỉ số: Công khai, minh bạch					
1	Thực hiện công khai quy trình bình xét hộ nghèo đến từng hộ gia đình trên địa bàn quản lý	100% UBND xã công khai	Phòng Lao động Thương binh và Xã Hội	UBND xã; Phòng LĐTB-XH	Thường xuyên	Kế hoạch/Quy trình bình xét được ban hành danh sách hộ nghèo
2	Công khai đối tượng thuộc diện hộ nghèo, danh sách hộ nghèo và các chế độ, chính sách đối với hộ nghèo theo quy định hiện hành tại trụ sở UBND cấp xã và thông qua cuộc họp thôn, bon.	100% UBND xã công khai	Phòng Lao động Thương binh và Xã Hội	UBND xã; Phòng LĐTB-XH	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm danh sách hộ nghèo
3	Tổ chức kiểm tra và xử lý nghiêm những cơ quan, địa phương và cán bộ, công chức thực hiện không đúng quy định về chính sách đối với hộ nghèo	Tối thiểu 30% trên tổng số 07 xã được kiểm tra	Phòng Lao động Thương binh và Xã Hội	Phòng LĐTB-XH; UBND xã	Thường xuyên	Kế hoạch kiểm tra; Báo cáo kết quả kiểm tra Kế hoạch thực hiện
4	Công khai, minh bạch thu, chi, quyết toán ngân sách cấp xã theo đúng quy định Pháp lệnh dân chủ cơ sở	100% UBND xã công khai	Phòng Tài chính – Kế hoạch	UBND xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm
5	Công khai các khoản đóng góp tự nguyện, các khoản thu chi từ các công trình, dự án có sự tham	100% UBND xã	Trung tâm VH-TT	UBND xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hàng quý,

	gia, đóng góp của nhân dân tại trụ sở UBND cấp xã, qua truyền thanh, họp thôn, bon	công khai				6 tháng, năm
6	Công khai quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất, khung giá đền bù	100% quy hoạch, kế hoạch, khung giá được công khai	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Phòng Tài nguyên và Môi trường; UBND xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm
7	Tổ chức đối thoại của UBND cấp xã với người dân địa phương ít nhất 1 lần /năm	01 lần/năm	UBND xã	UBND xã	Theo định kỳ	Kết quả thực hiện
III	Chỉ số: Trách nhiệm giải trình với nhân dân					
1	Thực hiện tốt công tác tiếp công dân; giải quyết có hiệu quả những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân	100% số lượng đơn thư khiếu nại tố cáo được giải quyết; 100% người dân đến khiếu nại tố cáo được giải quyết phù hợp với quy định.	Thanh Tra huyện	Phòng, ban, đơn vị; UBND các xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm
2	Thực hiện nghiêm Nghị định số 90/2013/NĐ-CP ngày 08/8/2013 của Chính phủ quy định trách nhiệm giải trình của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao	100% kiến nghị của người dân được giải trình	Thanh Tra huyện	Phòng, ban, đơn vị; UBND các xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm
3	Nâng cao chất lượng trong tranh chấp dân sự, tạo niềm tin người dân vào kết quả xét xử	100% với kết quả	Tòa án nhân dân huyện	Phòng Tư pháp, Tòa án	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hàng quý,

		thỏa đáng		nhân dân huyện		6 tháng, năm
4	Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với thái độ hướng dẫn, giải trình của CBCC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã	95% hài lòng	UBND huyện	UBND huyện, xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm
5	Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại các xã	100% hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước cấp xã được giám sát	Ủy ban MTTQVN huyện	UBND xã	Theo định kỳ 06 tháng	Kế hoạch thực hiện; Báo cáo kết quả, 6 tháng, năm
IV	Chỉ số: Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công					
1	Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng	100% các quy định của nhà nước được thực hiện	Thanh tra huyện	Trung tâm VH-TT; UBND các xã	Thường xuyên	Kế hoạch thực hiện; Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm
2	Nâng cao chất lượng đầu vào trong thi tuyển, tuyển dụng công chức, viên chức trên địa bàn huyện	100% đáp ứng nhu cầu công việc được giao	Phòng Nội vụ	Phòng Nội vụ; các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện
3	Tự kiểm tra về công vụ, công chức trong thực thi công vụ. Xử lý kỷ luật nghiêm đối với các trường hợp vi phạm quy định; sách nhiễu, gây khó khăn cho người dân hoặc lợi dụng chức vụ, vị trí công tác để trục lợi cá nhân	100% cơ quan, đơn vị thực hiện tự kiểm tra	Phòng Nội vụ	Phòng Nội vụ; các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện
4	Kê khai tài sản và thu nhập của CBCC tại cơ	100% cơ	Thanh tra	các phòng,	Tháng 12	Báo cáo kết

	quan, đơn vị từ cấp huyện đến cấp xã theo đúng quy định	quan, đơn vị thực hiện	huyện	ban, đơn vị; UBND các xã		quả thực hiện
5	Nâng cao chất lượng phục vụ ngành giáo dục	100% viên chức bậc mầm non và tiểu học được bồi dưỡng chuyên môn và nghiệp vụ	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện
6	Nâng cao chất lượng phục vụ ngành y tế	100% công chức, viên chức tại Bệnh viện tỉnh; Trung tâm y tế các huyện, trạm y tế các xã, phường, thị trấn được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, văn hóa giao tiếp với bệnh nhân	Phòng Y tế	Phòng Y tế; Trung tâm y tế huyện	Thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện
7	Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC thuộc lĩnh	95%	Phòng Tài	UBND	Thường	Báo cáo tỷ lệ

	vực đất đai	TTHC thuộc lĩnh vực đất đai giải quyết đúng hẹn; có văn bản xin lỗi người dân đối với hồ sơ trễ hẹn	nguyên và Môi trường	UBND xã	xuyên	hồ sơ giải quyết; danh sách TTHC được giải quyết
V	Chỉ số: Thủ tục hành chính công					
1	Rà soát các quy định, TTHC thuộc phạm vi quản lý; thực hiện cắt giảm tối đa các TTHC rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của UBND huyện	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh	Kế hoạch thực hiện; Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm
2	Tập huấn, bồi dưỡng nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	100% cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được tập huấn	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện
3	Thực hiện kiểm tra CCHC – thực thi công vụ	100% UBND xã được kiểm tra	Đoàn kiểm tra (UBND huyện)	Các phòng, ban, đơn vị; UBND xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả kiểm tra
4	Nâng cao chất lượng trong việc cấp phép xây dựng	Trả lời bằng văn bản đối với	Phòng Kinh tế - hạ tầng	UBND các xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện

		việc cấp phép không đạt yêu cầu trả lại hồ sơ				
6	Nâng cao chất lượng cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	Trả lời bằng văn bản đối với việc hồ sơ không đạt yêu cầu	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện
VI	Cung ứng dịch vụ công					
1	Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế	Theo Quyết định của Thủ Tướng Chính phủ và UBND tỉnh giao	Bảo hiểm xã hội huyện	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm
2	Có hình thức khen thưởng, xử phạt kịp thời khi có phản hồi của người dân đối với sự phục vụ của cán bộ công chức, viên chức tại các bệnh viện công lập tuyến huyện	Thực hiện theo quy chế	Trung tâm Y tế	Phòng Y tế; Trung tâm y tế các huyện	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm
3	Tổ chức các đoàn thanh tra, kiểm tra về tình trạng dạy thêm, học thêm; các khoản thu, chi phí, lệ phí, các loại quỹ tại các trường tiểu học công lập	Ít nhất 01 đợt/ năm	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện
4	Nâng cao chất lượng cơ sở hạ tầng giao thông	Theo chỉ tiêu về hạ tầng giao thông theo lộ trình	Phòng Kinh tế - Hạ tầng	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã.	Theo Kế hoạch Chương trình Nông	Kế hoạch thực hiện; Báo cáo kết quả hàng quý,

		giai đoạn huyện			thôn mới	6 tháng, năm
5	Thực hiện tốt các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; quan tâm xây dựng, củng cố các tổ chức nòng cốt làm công tác đảm bảo an ninh trật tự ở cơ sở; phát huy hiệu quả các mô hình bảo vệ an ninh trật tự ở khu dân cư..., không để phát sinh điểm nóng về an ninh trật tự tại địa phương	Theo chương trình, mục tiêu quốc gia	Công an huyện	Công an huyện, xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm
VII	Quản trị môi trường					
1	Thực hiện thu gom và xử lý rác thải sinh hoạt	Đạt trên 90% lượng rác thải ra môi trường được thu gom xử lý	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm
2	Mở rộng hệ thống cung cấp nước sạch để phục vụ nhân dân theo Chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn	Theo Chương trình mở rộng quy mô vệ sinh và nước sạch nông thôn	Phòng NN&PTNT	Công ty cấp nước trên địa bàn huyện	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm
IX	Quản trị điện tử - Mức độ sẵn có và sử dụng dịch vụ công trực tuyến do chính quyền cung cấp					
1	Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động các cơ quan nhà nước hoàn thiện các mục tiêu xây dựng Chính quyền điện tử	Theo Quyết định số 952/QĐ- UBND ngày	Văn phòng HĐND- UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hàng quý, 6 tháng, năm

		26/6/2019 của UBND tỉnh				
2	Thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong giải quyết TTHC	Tỷ lệ hồ sơ được giải quyết mức độ 3,4 đạt 45%	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các xã	Quý IV/2021	Báo cáo định kỳ
3	Xây dựng triển khai dịch vụ công trực tuyến qua Zalo	Theo lộ trình	Văn phòng UBND tỉnh	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Quý IV/2021	Kế hoạch thực hiện; Báo cáo kết quả
4	Thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách TTHC: Xây dựng video hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC; tuyên truyền bằng pano, áp phích..., hướng dẫn giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3,4	Kế hoạch thực hiện	Phòng Nội vụ	Trung tâm VH-TT; UBND các xã	Quý IV/2021	Báo cáo kết quả