

Số 140...../BC-UBND

Đắk Glong, ngày 14 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 của UBND huyện Đắk GLong

Thực hiện Công văn số 1521/VPUBND-NCKSTT ngày 07/12/2021 của Văn phòng UBND tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021. UBND huyện báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về niêm yết, công khai TTHC

UBND huyện đã chỉ đạo các Phòng, Ban, đơn vị, UBND các xã thực hiện niêm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa huyện, Trang thông tin điện tử huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để tổ chức, cá nhân biết, thực hiện.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC (Có biểu mẫu số 02, 05, 06 kèm theo)

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) là 18.384 hồ sơ. Trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 18.053 hồ sơ; Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 331 hồ sơ;

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) là 17.415 hồ sơ. Trong đó: Số hồ sơ đã giải quyết là 17.415 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 17.048 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn là 367 hồ sơ); Số hồ sơ đang giải quyết là 969 hồ sơ, (trong đó: Số hồ sơ chưa đến hạn 855 hồ sơ; số hồ sơ đã quá hạn là 91 hồ sơ).

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC (có biểu mẫu số 01 kèm theo)

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 18 trường hợp, trong đó: Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính là 0 trường hợp; Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính là 18 trường hợp.

- Tình hình, kết quả xử lý: Số phản ánh, kiến nghị đã chuyển xử lý là 18 trường hợp; số phản ánh, kiến nghị đã có kết quả xử lý là 10 trường hợp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Ngay từ đầu năm 2021, UBND huyện đã ban hành các Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính,... Do đó, trong năm

2021 tình hình tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức đã có nhiều chuyển biến tích cực. Các thông tin, danh mục hồ sơ đã được các đơn vị cập nhật, niêm yết đầy đủ; công khai, niêm yết ở các vị trí thuận lợi để người dân dễ dàng tiếp cận. Nhìn chung công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện thời gian qua cơ bản hiệu quả. Bước đầu tạo môi trường làm việc thuận lợi cho cá nhân, tổ chức.

- Tuy nhiên, do điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị, hạ tầng thông tin chưa tốt, còn thiếu thốn nên đã ảnh hưởng đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính; một số cơ quan, đơn vị chưa vị chưa quan tâm đúng mức đến công tác cải cách hành chính.

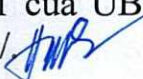
III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ (HOẶC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM) NĂM 2022

Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt, triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính. Trong đó:

- Tập trung tạo môi trường, điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Tăng cường công tác kiểm tra đối với các Phòng, Ban, đơn vị, UBND các xã trong công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực thi công vụ. Xem xét trách nhiệm đối với các đơn vị, cá nhân không thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân.

- Đầu tư mua sắm trang thiết bị để đảm bảo việc giải quyết các thủ tục hành chính được kịp thời, nhanh chóng.

Trên đây là Báo cáo về tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 của UBND Đắk Glong. Kính gửi Văn phòng UBND tỉnh xem xét, tổng hợp. 

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, các Phó CT UBND huyện;
- Chánh Văn phòng HĐND - UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Phòng Tư pháp
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, KSTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Nam Thuận

MẪU SỐ 01

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY
ĐỊNH HÀNH CHÍNH NĂM 2021**
(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 15/12/2021)

Đơn vị báo cáo: Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)			Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								Đăng tải công khai kết quả xử lý
	Tổng số	Chia ra		Tổng số	Đã xử lý				Đang xử lý			
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính		Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra		
					Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua				
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường - Đất đai	18	18	-	18	18	-	13	5	18	18		10

MẪU SỐ 02

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI UBND CẤP HUYỆN NĂM 2021**
(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 15/12/2021)

Đơn vị báo cáo: Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện														
1	Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch – Chứng thực	3.944	0	28	3.916	3.932	3.876	56	12	4	8	3.944	3.876	56	12
2	Lĩnh vực Lao động - TBXH	713	0	1	712	631	584	47	82	78	4	713	584	47	82
3	Lĩnh vực Xây dựng - Đấu thầu – Quy hoạch	129	0	7	122	123	111	12	6	1	5	129	111	12	6
4	Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường - Đất đai	7.894	0	255	7.639	7.172	7.048	124	699	634	65	7.894	7.048	124	699
5	Lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch	235	0	0	235	234	231	3	1	1	0	235	231	3	1
6	Lĩnh vực Y tế	17	0	0	17	17	14	3	0	0	0	17	14	3	0
7	Lĩnh vực Dân tộc	604	0	25	579	604	604	0	0	0	0	604	604	0	0
8	Lĩnh vực Công an	1.388	0	0	1.388	1.387	1.371	16	1	0	1	1.388	1.371	16	1
9	Lĩnh vực Giao dịch bảo đảm	3.383	0	3	3.380	3.362	3.346	16	21	21	0	3.383	3.346	16	21

10	Lĩnh vực thi đua khen thưởng	42	0	6	36	31	31	0	11	10	01	42	31	0	11
11	Lĩnh vực khác	35	0	6	29	22	17	5	13	6	7	35	17	5	13
	Tổng cộng	18.384	0	331	18.053	17.515	17.233	282	846	755	91	18.384	17.233	282	846

MẪU SỐ 05

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG
HỢP TỒN ĐỘNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH NĂM 2021**

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 15/12/2021)

Đơn vị báo cáo: Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Lĩnh vực Đất đai	124	Do cơ chế phối hợp của các cơ quan chưa tốt và do cán bộ trực tiếp giải quyết thiếu trách nhiệm	
2	Lĩnh vực Giao dịch bảo đảm	16	Do cơ chế phối hợp của các cơ quan chưa tốt và do cán bộ trực tiếp giải quyết thiếu trách nhiệm	
3	Lĩnh vực Xây dựng - Đấu thầu - Quy hoạch	12	Do cơ chế phối hợp của các cơ quan chưa tốt	
4	Lĩnh vực Y tế	3	Do cơ chế phối hợp của các cơ quan chưa tốt và do cán bộ trực tiếp giải quyết thiếu trách nhiệm	
5	Lĩnh vực Hộ tịch	56	Do cơ chế phối hợp của các cơ quan chưa tốt	
6	Lĩnh vực Lao động -TBXH	47	Do cơ chế phối hợp của các cơ quan chưa tốt và do cán bộ trực tiếp giải quyết thiếu trách nhiệm	
7	Các lĩnh vực khác	18	Do cơ chế phối hợp của các cơ quan chưa tốt và do cán bộ trực tiếp giải quyết thiếu trách nhiệm	
	Tổng số:	282		

* Nguyên nhân quá hạn: Do cơ chế phối hợp của các cơ quan chưa tốt hoặc do cán bộ trực tiếp giải quyết thiếu trách nhiệm hoặc cả hai trường hợp.

MẪU SỐ 06

**TÌNH HÌNH XIN LỖI CÁ NHÂN, TỔ CHỨC VÌ SỰ
CHẬM TRỄ, SAI SÓT TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH NĂM 2021**

Đơn vị báo cáo: Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 15/12/2021)

STT	LĨNH VỰC, CÔNG VIỆC GIẢI QUYẾT	SỐ HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUYẾT	TÌNH HÌNH XIN LỖI CÁ NHÂN, TỔ CHỨC						
			Tổng	Đề nghị bổ sung lần thứ nhất	Đề nghị bổ sung lần thứ hai	Chậm trễ lần thứ nhất	Chậm trễ lần thứ hai	Chậm trễ lần thứ ba	Kết quả giải quyết TTHC sai sót
1	Lĩnh vực..								
2	Lĩnh vực Đất đai	09	09	0	0	09	0	0	0
..	...								

Lưu ý: Các Sở, Ban, ngành chỉ báo cáo tình hình xin lỗi cá nhân, tổ chức đối với các TTHC tiếp nhận tại đơn vị (không qua Trung tâm Hành chính công).