

Số: 273/BC-UBND

Cư Jút, ngày 3 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

**Về việc giải quyết đơn của ông Nguyễn Viết Bình
Thường trú tại TDP 03, thị trấn Ea Tling, huyện Cư Jút**

- Kính gửi:
- Tỉnh ủy Đắk Nông;
 - UBND tỉnh Đắk Nông;
 - Thanh tra tỉnh Đắk Nông;
 - Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Đắk Nông;
 - Ban Tiếp công dân tỉnh Đắk Nông.

Ngày 12/8/2019, UBND huyện nhận được đơn Khiếu nại của ông Nguyễn Viết Bình, thường trú tại TDP 03, thị trấn Ea Tling, huyện Cư Jút về việc cán bộ, lãnh đạo Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Cư Jút và cán bộ phòng Tài nguyên và Môi trường không thực hiện trách nhiệm, gây phiền hà cho người dân.

Sau khi xem xét nội dung đơn Khiếu nại của ông Nguyễn Viết Bình, UBND huyện đã chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Cư Jút, UBND thị trấn Ea Tling tiến hành kiểm tra, rà soát lại toàn bộ quy trình và thời gian thực hiện thủ tục hành chính đối với hồ sơ thu hồi đất của ông Nguyễn Viết Bình đối chiếu các quy định hiện hành, UBND huyện báo cáo cụ thể như sau:

1. Về nội dung đơn của ông Nguyễn Viết Bình

Đơn khiếu nại của ông Nguyễn Viết Bình đề ngày 12/8/2019 có nội dung như sau:

Khoảng tháng 7 năm 2014, UBND huyện Cư Jút chỉ đạo công ty TNHH Phú Sơn ủi đất của ông Nguyễn Viết Bình để mở đường. Ngày 15/01/2019 UBND thị trấn Ea Tling mời ông Nguyễn Viết Bình lên làm việc để giải quyết về những khiếu nại do ông Bình gửi liên quan đến việc lấy đất của ông. Ngày 22/01/2019 UBND huyện Cư Jút ban hành Công văn số 184/UBND-VP giao phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Cư Jút và UBND thị trấn Ea Tling tham mưu UBND huyện Quyết định thu hồi diện tích đất của ông Nguyễn Viết Bình đã tự nguyện hiến để làm đường giao thông tại TDP3, thị trấn Ea Tling, đồng thời hướng dẫn ông Nguyễn Viết Bình làm hồ sơ, thủ tục đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo

quy định. Tuy nhiên, đến ngày 02/8/2019 ông Bình mới nhận được Quyết định thu hồi đất do UBND huyện Cư Jút ban hành.

Ông Bình đề nghị xem xét, giải quyết 02 vấn đề:

Thứ nhất, đề nghị các cơ quan chức năng thanh tra, kiểm tra và xử lý lãnh đạo và cán bộ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, cán bộ phòng tài nguyên và Môi trường huyện Cư Jút chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

Thứ hai, đề nghị Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các phòng, ban kịp thời xử lý tiếp nhận hồ sơ và hoàn tất các thủ tục cấp lại giấy chứng nhận sau khi đã có quyết định thu hồi của UBND huyện.

2. Về kiểm tra, xác minh hồ sơ địa chính

UBND huyện ban hành Công văn số 184/UBND-VP, ngày 22/01/2019 về việc lập thủ tục thu hồi diện tích đất của ông Nguyễn Viết Bình tự nguyện hiến để làm đường giao thông tại Tổ dân phố 3, giao Phòng Tài nguyên và môi trường chủ trì phối hợp với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai và Thị trấn Ea Tling tham mưu Ủy ban nhân dân huyện ra Quyết định thu hồi diện tích đất của ông Nguyễn Viết Bình tự nguyện hiến để làm đường giao thông. Đồng thời hướng dẫn hộ ông Bình làm thủ tục, hồ sơ cấp lại giấy chứng nhận QSD đất theo đúng quy định.

Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Cư Jút đã chủ động liên hệ với UBND thị trấn Ea Tling tiến hành đo đạc theo đúng nội dung và diện tích đất ông Bình hiến để làm đường là $(7m \times 120m = 840m^2)$ theo Báo cáo số 07/BC-UBND ngày 18/01/2019 của UBND thị trấn Ea Tling.

Ngày 27/02/2019, Chi nhánh VPĐK đất đai Cư Jút đã đo đạc có kết quả kèm theo là 4 thửa (kể cả thửa đất hiến làm đường là $10.534m^2$ gồm: thửa 962 diện tích $126m^2$, thửa 963 diện tích $4793m^2$, thửa 964 diện tích $4464m^2$, thửa 983 diện tích $1151m^2$) và đã gửi số liệu đến Cán bộ địa chính thị trấn Ea Tling hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục tiếp theo cho hộ gia đình.

Đến tháng 7/2019, bà Đỗ Thị Hoàn (vợ ông Bình) đến Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai kiến nghị về số liệu hiện trạng thửa đất có biến động tăng diện tích so với giấy chứng nhận và bà Hoàn đề nghị đo đạc lại như giấy chứng nhận là $10078m^2 - 821m^2 = 9257m^2$ Gồm 02 thửa ($4793m^2 + 4464m^2$). Phần diện tích tăng sau khi đo đạc sẽ lập thủ tục cấp mới giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sau.

Ngày 19/6/2019, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện Cư Jút có tiếp nhận hồ sơ thu hồi giấy chứng nhận của ông Nguyễn Viết Bình, thường trú tại TDP3, thị trấn Ea Tling, huyện Cư Jút, tỉnh Đắk Nông. Ngày 15/7/2019 chuyên viên phòng tài nguyên và Môi trường giải quyết xong hồ sơ và trình ký lãnh đạo phòng Tài nguyên và Môi trường. Ngày 16/7/2019, hồ sơ được phòng Tài nguyên và Môi trường trình ký UBND huyện Cư Jút. Đến ngày 22/7/2019,

UBND huyện Cư Jút trả hồ sơ với lý do thiếu trích đo của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, diện tích thu hồi tại các văn bản của UBND thị trấn Ea Tling không thống nhất. Hồ sơ được sửa lỗi và trình ký lại UBND huyện Cư Jút ngay trong ngày 22/7/2019. Ngày 02/8/2019, hồ sơ hoàn tất và được giao cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Cư Jút để trao cho người dân.

Ngày 12/8/2019, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện tiếp nhận hồ sơ cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông Nguyễn Việt Bình và chuyển hồ sơ cho Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Cư Jút thực hiện thủ tục cấp lại theo quy định.

Hiện hồ sơ cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông Nguyễn Việt Bình, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Cư Jút đã trình Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Đắk Nông thực hiện thủ tục cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

3. Nguyên nhân thời gian giải quyết hồ sơ kéo dài

* Nguyên nhân khách quan

Trong thời gian từ 22/01/2019 đến 17/6/2019 (kể từ khi có Công văn số 184/UBND-VP của UBND huyện Cư Jút giao phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Cư Jút và UBND thị trấn Ea Tling tham mưu UBND huyện Quyết định thu hồi diện tích đất của ông Nguyễn Việt Bình), ông Bình mới hoàn thiện đủ hồ sơ thu hồi GCNQSDĐ để nộp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Cư Jút, do có phát sinh các nội dung cần phải giải quyết trước khi lập thủ tục thu hồi và cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất như sau:

1. Hộ ông Nguyễn Việt Bình có kiến nghị với UBND thị trấn Ea Tling về việc sau khi hiến đất làm đường thì phần diện tích của gia đình ông bị thiếu (do ông không cộng phần diện tích đất đã hiến để làm đường).

2. Ông Nguyễn Việt Bình có kiến nghị về việc các hộ dân lấn chiếm đất của gia đình ông.

3. Các hộ dân kiến nghị ông Bình ngăn lối đi không cho các hộ dân lưu thông trên tuyến đường mà ông Bình cho rằng đó là đường thuộc đất nhà ông, nhưng thực tế đó là con đường đã có từ trước.

Tất cả các ý kiến và kiến nghị nêu trên, phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với UBND thị trấn Ea Tling, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Cư Jút đã tiến hành xem xét giải quyết dứt điểm, sau đó hộ ông Bình mới đủ điều kiện thực hiện các thủ tục tiếp theo.

* Nguyên nhân chủ quan

Khi tiếp nhận hồ sơ thu hồi đất của hộ ông Bình, cán bộ địa chính thị trấn Ea Tling còn lúng túng, chưa biết cách xử lý hồ sơ nên để hồ sơ tại thị trấn Ea

Tlìng quá lâu, không kịp thời tham mưu cho lãnh đạo UBND thị trấn giải quyết hồ sơ theo quy định của pháp luật.

Do không nắm chắc quy trình giải quyết hồ sơ và thành phần hồ sơ nên cán bộ địa chính thị trấn đã hướng dẫn hộ ông Bình không đầy đủ và cụ thể, để hộ gia đình đi lại nhiều lần gây bức xúc cho người dân.

Sự phối hợp giữa UBND thị trấn Ea Tlìng, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Cư Jút, phòng Tài nguyên và Môi trường chưa chặt chẽ, chưa kịp thời nên ảnh hưởng đến việc thực hiện thủ tục hành chính đối với hộ ông Bình.

4. Kết luận

- Căn cứ Bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai về thủ tục thu hồi đất do người sử dụng đất tự nguyện trả lại đất thì thời gian theo quy định là 39 ngày, trong đó thời gian giải quyết hồ sơ tại phòng Tài nguyên và Môi trường theo quy định là 21 ngày làm việc.

- Thời gian phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận và xử lý hồ sơ từ ngày 19/6/2019 đến ngày 16/7/2019 là 19 ngày làm việc và bổ sung hồ sơ vào ngày 22/7/2019, vậy tổng thời gian giải quyết hồ sơ tại phòng Tài nguyên và Môi trường là 20 ngày làm việc.

Như vậy, tổng thời gian giải quyết của phòng Tài nguyên và Môi trường từ lúc tiếp nhận đến lúc hoàn thành hồ sơ là 20 ngày làm việc, sớm hơn 01 ngày so với quy định tại Bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai về thủ tục thu hồi đất do người sử dụng đất tự nguyện trả lại đất.

Hiện hồ sơ cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông Nguyễn Viết Bình, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Cư Jút đã trình Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Đắk Nông thực hiện thủ tục cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

5. Đối với việc ông kiến nghị thái độ làm việc và những khiếu, phiền hà trong quá trình xử lý hồ sơ của các cán bộ, chuyên viên, nhân viên

Sau khi nhận đơn của ông Bình, ngày 22/8/2019, Chủ tịch UBND huyện đã tiến hành tiếp công dân đối với hộ ông Bình tại trụ sở tiếp công dân huyện. Mặc dù hộ ông Bình đã nhận được thông báo tiếp công dân của Ban tiếp công dân huyện nhưng hộ ông Bình không đến.

Chủ tịch UBND huyện đã tiến hành làm việc với UBND thị trấn Ea Tlìng, phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Cư Jút để xác minh nội dung ông Bình nêu trong đơn. Qua đó nhận thấy không có việc cán bộ, chuyên viên gây phiền hà, những khiếu trong quá trình xử lý công việc. Những phản ánh nêu trên của ông Bình là không có cơ sở.

Đối với công chức địa chính thị trấn Ea Tlìng, do chậm trong việc xử lý hồ sơ, UBND huyện đã tiến hành xử lý kỷ luật với hình thức Khiển trách theo đúng quy định.

Trên đây là Báo cáo của UBND huyện về nội dung liên quan đến việc khiếu nại của ông Nguyễn Việt Bình và quá trình giải quyết của các cơ quan liên quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- CVP. CVTH;
- Lưu: VT, TNMT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Anh Tú