

Số: 07/TB-BTCD

Cư Jút, ngày 03 tháng 10 năm 2023

THÔNG BÁO
Kết quả tiếp công dân ngày 26/9/2023

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/9/2022 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Ngày 26/9/2023, tại Trụ sở Tiếp công dân Huyện ủy, HĐND, UBND huyện Cư Jút, Ban Tiếp công dân huyện tổ chức tiếp công dân định kỳ với thành phần tham dự: UBND huyện, TT. UBMTTQVN huyện, Hội nông dân huyện, Ban Tiếp công dân huyện, Lãnh đạo phụ trách Bộ phận một cửa trực thuộc VP. HĐND&UBND huyện, Thanh tra huyện, Phòng Nội vụ huyện, Phòng TN&MT huyện, Chi nhánh văn phòng ĐKĐĐ huyện.

Công dân được tiếp: Ông Nguyễn Viết Bình, địa chỉ: Số nhà 16 đường Nguyễn Thị Minh Khai, thị trấn Ea Tling, huyện Cư Jút, tỉnh Đắk Nông.

Nội dung: Ông Nguyễn Viết Bình phản ánh nhân viên Bộ phận một cửa huyện là bà Nguyễn Thị Thiêm tiếp nhận hồ sơ quày số 7 và bà Nguyễn Thị Khánh Linh tiếp nhận hồ sơ quày số 4 có hành vi ứng xử giao tiếp với dân không phù hợp với văn hóa công sở, đùn đẩy trách nhiệm thiếu hợp tác trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính đất đai.

Qua ý kiến của các cơ quan, ban ngành có liên quan và ý kiến của công dân. Đồng chí Nguyễn Anh Tú - Chủ tịch UBND huyện kết luận như sau:

1. UBND huyện hoan nghênh và ghi nhận và xem xét những ý kiến phản ánh từ ông Nguyễn Viết Bình đối với một số công chức, viên chức của Bộ phận một cửa đã có hành vi chưa chuẩn mực trong quá trình giao dịch với công dân, qua đó giúp cơ quan có thẩm quyền kịp thời chấn chỉnh công chức, viên chức có trách nhiệm hoàn thiện tốt hơn trong quá trình thực thi công vụ đảm bảo theo đúng quy định.

2. Yêu cầu Chi nhánh VP ĐKĐĐ huyện chủ trì phối hợp Bộ phận một cửa xem xét hành vi ứng xử của bà Nguyễn Thị Thiêm và bà Nguyễn Thị Khánh Linh trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ tiếp nhận hồ sơ của công dân tại Bộ phận một cửa. Qua đó làm rõ trách nhiệm của từng cá nhân, để có biện

pháp chân chính kịp thời, đồng thời phải có văn bản xin lỗi trước công dân theo đúng quy định.

3. Giao Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện kiện toàn nhân sự tại Bộ phận một cửa theo đúng quy định tại khoản 3, Điều 7 Nghị định 61/2018/NĐ-CP quy định tổ chức bộ phận một cửa và đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định tại Điều 11 Nghị định 61/2018/NĐ-CP quy định về tiêu chuẩn, trách nhiệm quyền lợi, thời hạn làm việc của công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động của Bộ phận một cửa cấp huyện để nâng cao hiệu quả hoạt động, đáp ứng tốt nhu cầu giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện.

Trên đây là Thông báo kết quả tiếp công dân ngày 26/9/2023. Ban Tiếp công dân huyện thông báo cho các cơ quan, đơn vị thực hiện và ông Nguyễn Việt Bình được biết./.

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- TT UBNDTTQVN huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Hội nông dân huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban tiếp công dân huyện;
- Phòng TN&MT huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ huyện;
- Ông Nguyễn Việt Bình (để biết);
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: BTCD.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Quang Trung