

**THÔNG BÁO**  
**Kết quả tiếp công dân ngày 19/12/2019**

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra chính phủ; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 12/5/2015 của Tỉnh ủy Đắk Nông về đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

Ngày 19/12/2019, tại Trụ sở tiếp công dân huyện, Huyện ủy, HĐND, UBND huyện Cư Jút tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định với thành phần tham dự: Lãnh đạo UBND huyện, UBMTTQVN huyện, Hội Nông dân huyện, Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, Chi nhánh VPĐKĐĐ Cư Jút, Chi cục Thuế huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, UBND xã Tâm Thắng và các cá nhân có liên quan gồm có: ông Lê Trọng Tấn - Trưởng bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, ông Lê Sỹ Quang - Nhân viên Thuế tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, ông Hoàng Công Bách - Nhân viên tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện. Công dân được tiếp: Ông Nguyễn Văn Thiện, thường trú thôn 15 xã Nam Dong, huyện Cư Jút, tỉnh Đắk Nông. Ông Phạm Văn Đông, ông Nguyễn Quốc Lộc (người được ủy quyền).

Nội dung: Xem xét, giải quyết đơn của ông Nguyễn Văn Thiện phản ánh thái độ làm việc của một số cán bộ, nhân viên tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện khi ông Thiện đến nộp hồ sơ chuyển nhượng quyền sử dụng đất.

Sau khi nghe công dân trình bày nội dung phản ánh cùng với ý kiến của các cá nhân có liên quan và ý kiến đại diện các cơ quan, ban, ngành, đơn vị tham dự, đồng chí Nguyễn Anh Tú - Phó Chủ tịch UBND huyện (chủ trì buổi làm việc) kết luận như sau:

1. Quy trình tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện đối với trường hợp hồ sơ chuyển nhượng quyền sử dụng đất của ông Nguyễn Văn Thiện ngày 04/12/2019 thực hiện chưa đúng quy trình theo quy định tại Bộ Thủ tục hành chính ban hành kèm theo Quyết định số 1925/QĐ-UBND ngày 28/11/2018 của UBND tỉnh Đắk Nông. Việc nhân viên tiếp nhận hồ sơ (thuộc Chi nhánh VPĐKĐĐ Cư Jút) kiểm tra đã đủ thành phần hồ sơ theo quy định nhưng không tiếp nhận cho người dân mà yêu cầu người dân đưa qua nhân viên cơ quan Thuế ký nháy vào Tờ khai thuế là không đúng quy định. Ngoài ra, cách làm việc và thái độ phục vụ người dân của nhân viên Thuế tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả chưa đúng chuẩn mực, gây ức chế cho người dân khi đến làm việc.



UBND Huyện ghi nhận toàn bộ phản ánh của ông Thiện, nghiêm túc tiếp thu và chỉ đạo cơ quan, cá nhân có liên quan chấn chỉnh kịp thời.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan kiểm tra lại toàn bộ quy trình, thủ tục tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; tổ chức họp, kiểm điểm, chấn chỉnh cách làm việc của nhân viên khi người dân đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện.

3. Chi cục Thuế huyện Cư Jút tổ chức họp, kiểm điểm, chấn chỉnh nhân viên phụ trách Thuế tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện khi có thái độ, cách làm việc chưa đúng chuẩn mực khi làm việc với người dân.

Trên đây là kết quả tiếp công dân ngày 19/12/2019. Ban tiếp công dân huyện thông báo đến các cơ quan, đơn vị liên quan và công dân được biết, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Ban TCD tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Các cơ quan: Như thành phần tham dự;
- CN VPĐKĐĐ Cư Jút;
- Chi cục Thuế huyện Cư Jút;
- UBND xã Tâm Thắng;
- Đ/c Dương - TBTCD;
- Ông Nguyễn Văn Thiện;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: BTCD, H/sơ.

**TM. BAN TIẾP CÔNG DÂN  
KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**



**Nguyễn Quang Trung**