

Số: 89/KH- UBND

Cư Jút, ngày 01.. tháng 7 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

**Tổ chức tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, kiến nghị, phản ánh phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng**

Thực hiện kế hoạch số 471/KH-TTTP ngày 19/6/2020 của Thanh tra tỉnh về việc triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh. UBND huyện xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài bức xúc lên tỉnh và Trung ương trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp không để phát sinh điểm nóng.

2. Đảm bảo phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các các cơ quan, ban ngành, địa phương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

3. Nắm chắc tình hình, chủ động xử lý kịp thời các tình huống phức tạp, các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người lên Tỉnh và Trung ương khiếu kiện. Phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, đảm bảo trật tự an toàn xã hội.

### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

#### **1. Đối với Thanh tra huyện**

- Căn cứ kết quả tổng hợp, báo cáo kết quả của các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn, trụ sở tiếp công dân của huyện lập danh sách các địa phương có nhiều đoàn đông người đến trụ sở, có nhiều vụ việc công dân đến khiếu nại, tố cáo bức xúc kéo dài. Qua đó phân loại, báo cáo UBND huyện xem xét xử lý, giải quyết kịp thời.

- Phối hợp với Ban tiếp công dân huyện tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của huyện, bố trí cán bộ thường xuyên trực tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của huyện; thường xuyên liên hệ với Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân của tỉnh để nắm bắt tình hình công dân của huyện lên UBND tỉnh khiếu kiện, tham mưu cho UBND huyện xử lý kịp thời; kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài; theo dõi nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo mới phát sinh kịp thời báo cáo UBND huyện xem xét, giải quyết.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, các xã, thị trấn việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

## **2. Văn Phòng HĐND và UBND huyện**

- Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý, phân loại, chuyển nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng Quyết định số 01/2017/QĐ-UBND ngày 04/8/2017 của UBND huyện hành Quy định tiếp công dân trên địa bàn huyện Cư Jút; Quyết định số 3305/QĐ-UBND ngày 05/10/2016 của UBND huyện hành Quy định tiếp và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về hoạt động quản lý Nhà nước tại huyện Cư Jút; Quyết định số 3394/QĐ-UBND ngày 19/10/2016 của UBND huyện về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của huyện Cư Jút; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân; Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Bố trí cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân của huyện; tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị, ban ngành, UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, xử lý giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Phối hợp với Thanh tra huyện, Công an huyện, các đơn vị, cơ quan, ban ngành, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm nóng, những nơi dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đồng người đề xuất Chủ tịch UBND huyện biện pháp chỉ đạo xử lý, giải quyết kịp thời nhằm không để công dân tập trung tại Trụ sở tiếp công dân huyện hoặc Trụ sở tiếp công dân tỉnh trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

## **3. Đối với Ban tiếp công dân huyện:**

- Phân công cán bộ, công chức tổ chức tốt công tác tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân huyện, tiếp nhận, xử lý, phân loại chuyển đơn thư sinh khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của Luật khiếu nại, tố cáo, nghị định và thông tư hướng dẫn.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND, Văn phòng Huyện uỷ, Uỷ ban Kiểm tra huyện uỷ trong việc bố trí, phân công cán bộ, công chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân.

- Phối hợp với Thanh tra huyện và các cơ quan liên quan trong việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư, chuyển nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

- Chủ trì, phối hợp với Thanh tra huyện thường xuyên liên hệ với trụ sở tiếp công dân của tỉnh, nắm bắt tình hình công dân trên địa bàn huyện kéo lên Trụ sở tiếp công dân của Tỉnh, Trung ương khiếu kiện, kịp thời đề xuất UBND huyện hướng xử lý.

- Trường hợp công dân tụ tập đông người trước UBND huyện, trụ sở tiếp công dân của huyện khiếu kiện đông người phức tạp, trường Ban tiếp công dân huyện báo cáo với người có thẩm quyền để xử lý kịp thời.

- Thực hiện tốt chế độ thông tin, tổng hợp, báo cáo tình hình công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở tiếp công dân huyện theo yêu cầu của cấp trên.

#### **5. Đối với Công an huyện**

- Chủ động nắm tình hình, kịp thời báo cáo, tham mưu cho huyện ủy, UBND huyện các biện pháp ngăn chặn, hạn chế, giải tỏa công dân khiếu kiện tụ tập đông người không đúng quy định của pháp luật; thu thập, củng cố hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với các đối tượng xấu lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo kích động khiếu kiện đông người, gây mất phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội, vi phạm pháp luật trên địa bàn huyện.

- Chỉ đạo, các đơn vị nghiệp vụ Công an huyện, Công an các xã, thị trấn tăng cường theo dõi, nắm bắt tình hình diễn biến các trường hợp khiếu kiện phức tạp, đông người có thể xảy ra; tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn huyện; đảm bảo an ninh, an toàn trước, trong và sau Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Bố trí lực lượng bảo đảm an ninh, trật tự tại Trụ sở tiếp công dân huyện (khi có yêu cầu); xây dựng phương án, phối hợp với các ngành liên quan xử lý đối với các trường hợp tụ tập đông người trước trụ sở cơ quan Đảng, hành chính ở huyện.

#### **4. Đối với các cơ quan, ban, ngành trực thuộc UBND huyện**

- Tổ chức tiếp công dân theo quy định của pháp luật.

- Cử người có trách nhiệm đến Trụ sở tiếp công dân của huyện để tham gia tiếp công dân khi có yêu cầu.

- Tập trung giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, các vụ việc được Chủ tịch UBND huyện giao.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện, Công an huyện, Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện trong việc giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp.

#### **6. Đối với Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Tiếp tục quán triệt, học tập, tuyên truyền gắn với thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân; Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông Ban hành Quy định về tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Quyết định số 3305/QĐ-UBND ngày 05/10/2016 của UBND huyện hành Quy định tiếp và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về hoạt động quản lý Nhà nước tại huyện Cư Jút; Quyết định số 3394/QĐ-UBND

ngày 19/10/2016 của UBND huyện về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của huyện Cư Jú; Quyết định số 01/2017/QĐ-UBND ngày 04/8/2017 của UBND huyện hành Quy định tiếp công dân trên địa bàn huyện Cư Jú.

- Thực hiện tốt Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các Nghị định. Tăng cường công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại, chú trọng công tác tiếp xúc với công dân tại cơ sở để trực tiếp tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước đến người dân được kịp thời, thông suốt, tạo được sự ủng hộ trong nhân dân nhằm tránh và hạn chế phát sinh tranh chấp, khiếu kiện.

- Nắm chắc tình hình, dự báo tình hình diễn biến các trường hợp khiếu kiện phức tạp, đông người có thể xảy ra trên địa bàn, kịp thời có biện pháp ngăn chặn, hạn chế, giải tỏa công dân khiếu kiện tụ tập đông người không đúng quy định của pháp luật; giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện tồn đọng, kéo dài, các vụ việc khiếu kiện mới phát sinh thuộc thẩm quyền, tránh tình trạng khiếu kiện vượt cấp; đảm bảo an ninh, an toàn trước, trong và sau Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Chịu trách nhiệm chính về việc tiếp công dân địa phương mình kéo lên tỉnh, huyện khiếu kiện thì đồng chí Bí thư, Chủ tịch UBND xã chịu trách nhiệm đưa công dân về địa phương nơi cư trú để quản lý.

- Tập trung lực lượng giải quyết các vụ việc phức tạp, có khả năng khiếu kiện đông người khi có ý kiến chỉ đạo của UBND huyện, Công an huyện, Thanh tra huyện.

### **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc và các đoàn thể huyện**

- Cử người có trách nhiệm đến trụ sở tiếp công dân của huyện để tham gia tiếp công dân khi có yêu cầu.

- Quan tâm, vận động Hội viên, Đoàn viên chấp hành quy định của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo; thực hiện nhiệm vụ cần tập trung giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện đúng quy định của pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng tuyên truyền sai sự thật, khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện, Công an huyện, Thanh tra và Ban tiếp công dân huyện trong việc giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai kế hoạch này, báo cáo UBND huyện huyện (*thông qua Thanh tra huyện*) trước ngày 20/8/2019.

- Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Văn Phòng HĐND & UBND huyện kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch này; tổng hợp báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện.

- Tổ chức sơ kết đánh giá rút kinh nghiệm để đề ra biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng giữa các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch tiếp chức tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, kiến nghị, phản ánh phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII

của Đảng. Đề nghị các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh(để báo cáo);
- Thanh tra tỉnh (để báo cáo)
- TT. Huyện ủy (để báo cáo);
- TT, HĐND (để báo cáo);
- UBMTTQVN, các Đoàn thể huyện (để phối hợp);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Công an huyện (để phối hợp);
- Văn phòng huyện ủy (để phối hợp);
- Ủy Ban kiểm tra (để phối hợp);
- Thanh tra huyện;
- Trụ sở tiếp công dân huyện;
- Các phòng, ban, ngành đơn vị liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP HĐND & UBND huyện.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

*Nghiêm Hồng Quang*