

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Cư Jút năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 466/KH-SNV ngày 21/8/2023 của Sở Nội vụ Khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2023.

Thực hiện Quyết định số 2951/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Cư Jút năm 2023; Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 04/10/2023 của UBND huyện về khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Cư Jút năm 2023.

UBND huyện báo cáo kết quả khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Cư Jút năm 2023, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thời gian triển khai:

Kế hoạch số 175/KH-UBND, ngày 04/10/2023 của UBND huyện về khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Cư Jút năm 2023, Phòng Nội vụ đã triển khai khảo sát từ ngày 17 - 26/10/2023 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Cư Jút và tại các xã/thị trấn trên địa bàn huyện Cư Jút trong năm 2023.

2. Số lượng phiếu khảo sát:

- Tổng số Phiếu khảo sát theo Kế hoạch là 270 phiếu, được phân bổ 30 phiếu/đơn vị x 09 đơn vị, theo lĩnh vực như sau:

+ Tổng số phiếu khảo sát thuộc lĩnh vực Tư pháp: 10 phiếu.

+ Tổng số phiếu khảo sát thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường: 10 phiếu.

+ Tổng số phiếu khảo sát thuộc lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội: 10 phiếu.

- Kết quả: Tổng số phiếu triển khai khảo sát là 260 phiếu, trong đó, 30 phiếu/đơn vị cấp xã và 20 phiếu triển khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Cư Jút (Giảm 10 phiếu lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội do đa số được thực hiện tại cấp xã nên số phiếu lĩnh vực này không bảo đảm số lượng trong thời gian triển khai khảo sát).



3. Kết quả khảo sát: Chi tiết kết quả khảo sát có phụ lục gửi kèm.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG.

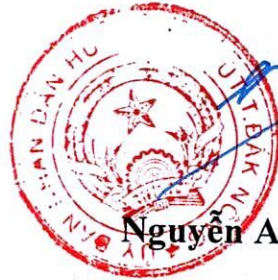
Việc khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đã tạo điều kiện thuận lợi để người dân phát huy vai trò giám sát và tham gia vào công tác cải cách hành chính giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện. Công tác tổ chức khảo sát được triển khai khách quan, đúng đối tượng.

Trên đây Báo cáo Kết quả khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Cư Jút năm 2023./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- CT, PCT UBND huyện;
- Bộ phận TN và TKQ huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Anh Tú



Phụ lục

Kết quả khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023

	ĐƠN VỊ/NỘI DUNG	Mức độ đánh giá						Chỉ số SIPAS	Xác định chỉ số CCHC				
		Rất không hài lòng		Không hài lòng		Bình thường				Hài lòng		Rất hài lòng	
		Số phiếu	Số phiếu	Số phiếu	Số phiếu	Số phiếu	Số phiếu			Số phiếu	Số phiếu	Số phiếu	Số phiếu
UBND xã Tâm Thắng (30 phiếu)	Tổng:	0	0	4	452	84	82.96	8.3					
	I. VỀ TIẾP CẬN DỊCH VỤ CÔNG	0	0	3	118	29							
	II. VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	0	0	1	97	22							
	III. VỀ SỰ PHỤC VỤ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	0	0	0	79	11							
	IV. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC	0	0	0	79	11							
	V. TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ CÁC Ý KIẾN GÓP Ý, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ	0	0	0	79	11							
UBND xã Trúc Sơn (30 phiếu)	Tổng:	0	0	8	397	135	84.7	8.47					
	I. VỀ TIẾP CẬN DỊCH VỤ CÔNG	0	0	7	113	30							
	II. VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	0	0	1	89	30							
	III. VỀ SỰ PHỤC VỤ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	0	0	0	68	22							
	IV. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC	0	0	0	71	19							
	V. TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ CÁC Ý KIẾN GÓP Ý, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ	0	0	0	56	34							
UBND xã Nam Dong (30 phiếu)	Tổng:	0	0	51	302	187	85.04	8.5					
	I. VỀ TIẾP CẬN DỊCH VỤ CÔNG	0	0	13	75	62							
	II. VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	0	0	10	71	39							
	III. VỀ SỰ PHỤC VỤ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	0	0	12	43	35							
	IV. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC	0	0	7	57	26							
	V. TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ CÁC Ý KIẾN GÓP Ý, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ	0	0	9	56	25							
UBND xã thị trấn Ea T'ling (30 phiếu)	Tổng:	0	0	26	361	153	84.7	8.47					
	I. VỀ TIẾP CẬN DỊCH VỤ CÔNG	0	0	5	100	45							
	II. VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	0	0	6	44	40							
	III. VỀ SỰ PHỤC VỤ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	0	0	6	62	22							
	IV. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC	0	0	2	57	31							
	V. TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ CÁC Ý KIẾN GÓP Ý, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ	0	0	6	44	40							
UBND xã Đăk Wil (30 phiếu)	Tổng:	0	0	0	49	491	98.19	9.82					
	I. VỀ TIẾP CẬN DỊCH VỤ CÔNG	0	0	0	7	143							
	II. VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	0	0	0	15	105							
	III. VỀ SỰ PHỤC VỤ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	0	0	0	8	82							
	IV. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC	0	0	0	5	85							



	V. TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ CÁC Ý KIẾN GÓP Ý, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ	0	0	0	0	0	14	76	81.26	8.13
UBND xã Ea Pô (30 phiếu)	Tổng:	0	0	98	310	132				
	I. VỀ TIẾP CẬN DỊCH VỤ CÔNG	0	0	32	81	37				
	II. VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	0	0	20	71	29				
	III. VỀ SỰ PHỤC VỤ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	0	0	15	50	25				
	IV. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC	0	0	18	49	23				
	V. TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ CÁC Ý KIẾN GÓP Ý, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ	0	0	13	59	18				
	Tổng:	0	0	60	141	339	90.33	9.03		
UBND xã Đăk D'ông (30 phiếu)	I. VỀ TIẾP CẬN DỊCH VỤ CÔNG	0	0	16	41	93				
	II. VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	0	0	19	26	75				
	III. VỀ SỰ PHỤC VỤ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	0	0	3	20	67				
	IV. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC	0	0	4	31	55				
	V. TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ CÁC Ý KIẾN GÓP Ý, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ	0	0	18	23	49				
	Tổng:	0	0	2	281	257	89.44	8.94		
UBND xã Cư Knia (30 phiếu)	I. VỀ TIẾP CẬN DỊCH VỤ CÔNG	0	0	0	55	95				
	II. VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	0	0	1	70	49				
	III. VỀ SỰ PHỤC VỤ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	0	0	0	41	49				
	IV. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC	0	0	1	55	34				
	V. TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ CÁC Ý KIẾN GÓP Ý, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ	0	0	0	60	30				
	Tổng:	0	0	4	151	205	91.17	9.12		
Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Cư Jút (20 phiếu)	I. VỀ TIẾP CẬN DỊCH VỤ CÔNG	0	0	2	41	57				
	II. VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	0	0	1	34	45				
	III. VỀ SỰ PHỤC VỤ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	0	0	1	24	35				
	IV. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC	0	0	0	29	31				
	V. TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ CÁC Ý KIẾN GÓP Ý, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ	0	0	0	23	37				