

Số: 501 /BC-UBND

Cư Jút, ngày 13 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh
năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024**

(Báo cáo phục vụ kỳ họp thứ 7 HĐND huyện khóa VII, nhiệm kỳ 2021-2026)
(Từ 13/12/2022 đến 09/11/2023)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Cư Jút.

Thực hiện Thông báo số 133/TB-HĐND ngày 19/9/2023 của Thường trực HĐND huyện Cư Jút về Kết luận phiên họp liên tịch thống nhất nội dung và thời gian tổ chức kỳ họp thứ 7 HĐND huyện khóa VII. UBND huyện báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

Trong năm, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, trên địa bàn huyện giảm hơn so với cùng kỳ năm trước 13,6% (114/132). Đơn thư phát sinh diễn ra mức độ bình thường, không gay gắt, nội dung đơn thư chủ yếu là phản ánh, kiến nghị về lĩnh vực đất đai, môi trường.

a) Đơn khiếu nại: 01 đơn.

b) Đơn tố cáo: 0 đơn.

c) Đơn phản ánh, kiến nghị: 113 đơn

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

Công tác thu hút, xúc tiến đầu tư thu hồi đất, giải phóng mặt bằng để triển khai các chương trình, dự án; công tác quản lý nhà nước lĩnh vực đất đai, đầu tư xây dựng, môi trường ở một số địa phương chưa chặt chẽ, nên phát sinh đơn thư.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

UBND huyện chỉ đạo các cấp, các ngành tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Ban chấp hành Trung ương về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh,



kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTG ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 02/6/2014 của UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 10/7/2014 của UBND huyện về tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Cư Jút; Chỉ thị số 11-CT/HU ngày 08/3/2017 của Ban thường vụ huyện ủy về đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 470-CV/HU ngày 14/02/2022 của Huyện ủy V/v thực hiện quy định tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong năm UBND huyện ban hành: 07 văn bản triển khai thực hiện trên địa bàn huyện: Công văn số 3374/UBND-VP ngày 26/12/2022 của UBND huyện về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết Dương Lịch năm 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão; Quyết định số 2928/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 của UBND huyện về việc thành lập tổ công tác đến thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh để phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tiếp công dân, vận động, đưa công dân trở về nơi cư trú trước, trong và sau tết dương lịch năm 2023, tết Nguyên đán Quý Mão; Công văn số 69/UBND-VP ngày 11/01/2023 của UBND huyện về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trước, trong và sau tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023; Công văn số 902/UBND-VP ngày 13/4/2023 của UBND huyện về việc xử lý các vụ việc khiếu kiện đông người có tính chất phức tạp ngay từ cơ sở; Công văn số 1287/UBND-VP ngày 19/5/2023 của UBND huyện V/v tăng cường công tác tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV; Công văn số 1926/UBND-VP ngày 20/7/2023 của UBND huyện V/v chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Công văn số 2135/UBND-VP ngày 10/8/2023 của UBND huyện V/v tăng cường công tác tiếp công dân định kỳ của thủ trưởng, người đứng đầu các phòng ban, UBND các xã, thị trấn.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn căn cứ vào các quy định của pháp luật, các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của Huyện triển khai thực hiện nghiêm túc theo quy định; tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, gắn liền với giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; chủ động rà soát, phân loại xử lý, giải quyết kịp thời đơn thư thuộc thẩm quyền; đơn thư được giải quyết kịp thời, bảo đảm theo quy định của pháp luật, không để đơn thư tồn đọng kéo dài, không để xảy ra điểm nóng làm mất an ninh trật tự trên địa bàn huyện.

2. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân

2.1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Trong kỳ, theo báo cáo thống kê của 8/8 xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện tiếp 89 lượt với 117 người, 88 vụ, giảm so với cùng kỳ năm trước 29,9% (89/127), cấp huyện tiếp 22 lượt, 27 người, 21 vụ; cấp xã tiếp 67 lượt,

90 người, 67 vụ. Trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 69 lượt với 73 người, 68 vụ, chiếm 77,5% (69/89), cấp huyện tiếp 15 lượt với 19 người, 14 vụ; cấp xã tiếp 54 lượt với 54 người, 54 vụ. Số đoàn nhiều người kiến nghị cùng một nội dung: 0 vụ.

- Tiếp định kỳ, đột xuất của Lãnh đạo: 20 lượt với 44 người, 20 vụ, chiếm 22,5% (20/89), trong đó: Cấp huyện tiếp 07 lượt với 08 người, 07 vụ; cấp xã tiếp 13 lượt với 36 người, 13 vụ). Số đoàn nhiều người kiến nghị cùng một nội dung: 01 vụ.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung

+ Khiếu nại: 01 vụ.

+ Tố cáo: 0 vụ.

+ Phản ánh, kiến nghị: 87 vụ

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết

+ Thuộc thẩm quyền: 88 đơn, 88 vụ việc (cấp huyện 21 đơn, 21 vụ việc; cấp xã 67 đơn, 67 vụ việc).

+ Không thuộc thẩm quyền: 0 đơn, 0 vụ việc

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: 114 đơn, kỳ trước chuyển sang 0 đơn; tiếp nhận trong kỳ 114 đơn, giảm so với cùng kỳ năm trước 13,6% (114/132), trong đó: Cấp huyện 47 đơn, chiếm 41,2%; cấp xã 67 đơn, chiếm 58,8%

- Số đơn đã xử lý/tổng số đơn tiếp nhận: 114 đơn (114/114), tỷ lệ đạt 100%

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 114 đơn, 114 vụ việc

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01 đơn, 01 vụ việc

+ Số đơn, số vụ việc Tố cáo: 0 đơn, 0 vụ việc

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 113 đơn, 113 vụ việc

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 101 đơn, 101 vụ việc

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 13 đơn, 13 vụ việc (đang trong thời gian giải quyết).

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn, 0 vụ việc

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 114 đơn, 114 vụ việc

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn, 0 vụ việc

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 114 đơn, 114 vụ việc

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 01 đơn, 01 vụ việc

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể, cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: 0

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Chấp hành đúng thời hạn giải quyết theo quy định.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: 01

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 0 đơn, 0 vụ việc

- Tổng hợp kết luận giải quyết tố cáo đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể, cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: 0 vụ

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: 0

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung giải tố cáo: 0 vụ

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Số đơn thư kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: 113 đơn, 113 vụ việc (nội dung đơn liên quan đến đất đai 87 đơn, 87 vụ việc; chế độ chính sách 0 đơn, 0 vụ việc; lĩnh vực tư pháp 0 đơn; lĩnh vực khác 26 đơn, 26 vụ việc)

- Số đơn thư kiến nghị, phản ánh đã giải quyết: 100 đơn, 100 vụ việc

- Số đơn thư kiến nghị, phản ánh đang giải quyết: 13 đơn (đang trong thời hạn giải quyết).

2.4. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm, kiến nghị xử lý trách nhiệm; đơn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong kỳ: 02

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra đã kết thúc: 01

- Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: 02

- Số đơn vị có vi phạm: 0

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, được UBND huyện tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu và phát huy cả hệ thống chính trị vào cuộc trong công tác tiếp công dân; giải quyết triệt để đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đáp ứng kịp thời tâm tư nguyện vọng chính đáng của công dân; không để xảy ra điểm nóng, đơn thư tồn đọng, kéo dài, vượt cấp.

Các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị đã nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, tập trung xử lý đơn thư, tháo gỡ khó khăn vướng mắc, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân. Trong năm, trên địa bàn toàn huyện không để xảy ra điểm nóng, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài, vượt cấp làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự trên địa bàn huyện.

Phát huy tốt vai trò phối hợp giữa các cơ quan kiểm tra, thanh tra, Công an, Kiểm sát, Tòa án, Thi hành án dân sự trong việc thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo; trách nhiệm của Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội giám sát các hoạt động quản lý Nhà nước của các cơ quan, đơn vị về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, qua đó giúp cơ quan quản lý nhà nước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn huyện.

2. Tồn tại hạn chế

- Công tác tiếp công dân đối thoại, hòa giải, vận động, thuyết phục chưa thực sự hiệu quả, nên một số vụ việc giải quyết vẫn chưa được giải quyết dứt điểm, nhất là việc tranh chấp đất đai; thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư tại các dự án phải thu hồi đất, dẫn đến đơn thư công dân gửi nhiều nơi, vượt cấp.

- Công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý Nhà nước trên một số lĩnh vực ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn hạn chế, thiếu sót, nhất là công tác quản lý và sử dụng đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư, môi trường, nên phát sinh đơn thư.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

- Việc khiếu nại, tố cáo của công dân phát sinh liên quan đến quản lý nhà nước từ nhiều năm trước, nên việc thu thập hồ sơ, chứng cứ một số vụ việc gặp nhiều khó khăn, không đầy đủ nên việc giải quyết hiệu quả chưa cao.

- Việc chấp hành pháp luật về KN, TC, KN, PA của một số công dân còn chưa nghiêm, một số vụ việc mặc dù đã được lãnh đạo UBND huyện, cơ quan chuyên môn, các xã, thị trấn tuyên truyền, giải thích nhiều lần, giải quyết đúng pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình viết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng sự thật, đòi hỏi không đúng quy định của pháp.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong thời gian tới, công tác quy hoạch đất được UBND tỉnh phê duyệt, phát sinh thu hút các chương trình, dự án đầu tư trên địa bàn. Để thực hiện các chương trình, dự án; công tác giải phóng mặt bằng thu hồi đất và đầu tư xây dựng tiếp tục

được triển khai; bên cạnh đó một số người dân khiếu nại, tranh chấp đất đai muốn được giải quyết theo thủ tục hành chính, không muốn ra Tòa án giải quyết, do đó công tác giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai vẫn tập trung vào cơ quan, đơn vị hành chính các cấp. Do đó dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân sẽ phức tạp hơn.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Phương hướng

Tập trung chỉ đạo, triển khai công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực chặt chẽ hơn; thực hiện đồng bộ các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, trong đó tập trung triển khai Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản chỉ đạo liên quan; giải quyết kịp thời đơn thư mới phát sinh; tập trung kiểm tra, rà soát, giải quyết triệt để đơn thư, không để tồn đọng, kéo dài, vượt cấp.

2. Nhiệm vụ

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Ban chấp hành Trung ương về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 02/6/2014 của UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 05/5/2015 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 10/7/2014 của UBND huyện về tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Cư Jút; Chỉ thị số 11-CT/HU ngày 08/03/2017 của Ban thường vụ về đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện cư Jút.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tới cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nhằm nâng cao hiểu biết pháp luật của cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn; đẩy mạnh công tác tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý cho những đối tượng chính sách, tạo điều kiện cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, đồng thời vận động, thuyết phục nhân dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, đối với các trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, gây rối thì phải tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

- Đề cao trách nhiệm, phát huy sức mạnh cả hệ thống chính trị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; các cấp Chính quyền có kế hoạch thực hiện nhiệm vụ, phân công trách nhiệm một cách rõ ràng, cụ thể giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị; trong quá trình giải quyết các cơ quan phải thu thập đầy đủ thông tin, tài liệu, chứng cứ, làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kết luận làm rõ đúng, sai, đưa ra phương án giải quyết đúng theo quy định của pháp luật.

- Củng cố, chấn chỉnh công tác tiếp công dân, thực hiện nghiêm lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định của pháp luật, tiếp đột xuất theo tình hình thực tế phát sinh tại địa phương; tiếp tục kiện toàn, bố trí cán bộ có đủ năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất đảm nhiệm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường chỉ đạo thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của đối với Thủ trưởng, cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tập trung vào những nơi có nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kéo dài, vượt cấp; chất lượng giải quyết việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thấp, chấp hành chưa nghiêm túc sự chỉ đạo của cấp trên.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác xử lý đơn thư, tăng cường đưa tin về kết quả giải quyết đơn thư, các văn bản pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên trang TTĐT huyện.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ.

Trên đây là tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị năm 2023; phương hướng nhiệm vụ năm 2024. UBND huyện báo cáo Hội đồng nhân dân huyện theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UBMTTQVN và các Đoàn thể huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- CVP, PCVP;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Anh Tú

VI T. Đ. Á. K. A.

