

## BÁO CÁO

### **Giám sát việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và những kiến nghị của tổ chức, công dân (Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 31/8/2020)**

#### **I. Đặc điểm tình hình**

##### **1. Tình hình chung**

Trong thời gian qua, tốc độ phát triển kinh tế- xã hội trên địa bàn huyện ngày càng tăng trưởng, công tác thu hút, xúc tiến đầu tư được đẩy mạnh, công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng để triển khai các chương trình, dự án trọng điểm để thực hiện trong năm 2019 và những năm tiếp theo, không tránh khỏi phát sinh khiếu kiện. Trước tình hình đó Huyện ủy, HĐND và UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy, chính quyền địa phương, các ngành, các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, do đó, các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phát sinh được tập trung giải quyết dứt điểm, đúng pháp luật, không phát sinh các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, không xảy ra các điểm nóng làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

**2. Công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân**

Xác định công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Trong thời gian qua lãnh đạo Huyện ủy, HĐND, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, ban ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động nắm bắt tình hình tại cơ sở; tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, gắn liền với giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; thực hiện nghiêm quy chế, quy định tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, ban ngành, UBND các xã, thị trấn chủ động rà soát, phân loại xử lý kịp thời những đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật; đồng thời giao cho cơ quan chuyên môn kiểm tra, xác minh và tham mưu xử lý kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền; chỉ đạo cơ quan chuyên môn kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tại các cơ quan, đơn vị để nắm bắt tình hình, không để xảy ra điểm nóng làm mất trật tự, trị an; thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực

thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, qua đó chấn chỉnh và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương.

UBND huyện chỉ đạo chính quyền cơ sở, các phòng, ban, ngành, đơn vị tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, các Nghị định và văn bản hướng dẫn thực hiện, nhất là việc tuyên truyền, phổ biến về Luật Tố cáo có hiệu lực thi hành ngày 01/01/2019 và Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019. Trong năm, qua cơ quan Tư pháp phối hợp với UBND các xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền pháp luật trên địa bàn, trong đó có lồng ghép nội dung về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Nghị định và văn bản hướng dẫn đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện bằng nhiều hình thức thiết thực thông qua các hội nghị, lồng ghép các buổi họp thôn, tổ dân phố, bon, buôn với số lượng 04 lớp, 377 lượt người tham gia. Ngoài ra còn phát trên đài truyền thanh thông qua đội ngũ tuyên truyền viên các xã, thị trấn.

Ban hành công văn, kế hoạch thực hiện: Công văn số 291/UBND-VP ngày 31/01/2019 của UBND huyện về tiếp công dân, đưa người khiếu kiện về địa phương; Công văn số 1985/UBND-VP ngày 30/7/2019 về việc thực hiện đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 12/8/2019 của UBND huyện phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

## **II. Kết quả đạt được**

### **1. Về tình hình tiếp công dân.**

- Số lượt tiếp công dân:
  - + Tiếp định kỳ, đột xuất của Lãnh đạo: 124 lượt
  - + Tiếp thường xuyên: 217 lượt
  - + Số lượt công dân đến khiếu nại: 0
  - + Số lượt công dân đến tố cáo: 0
  - + Số lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị: 341 lượt
- Kết quả tiếp công dân:
  - + Trường hợp đã giải thích, hướng dẫn trực tiếp: 124 lượt

### **2. Về tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và giải quyết:**

#### **2.1 Tiếp nhận đơn thư**

- + Số trường hợp tiếp nhận đơn: 272 đơn
- Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý: 272 đơn.

Trong đó:

- + Khiếu nại: 07 đơn, 07 vụ

- + Tờ cáo: 08 đơn, 08 vụ
- + Kiến nghị, phản ánh: 257 đơn
- + Đơn đủ điều kiện xử lý thuộc thẩm quyền: 251 đơn
- + Đơn đủ điều kiện xử lý không thuộc thẩm quyền: 21 đơn.
- Đơn không đủ điều kiện xử lý: 0.

- Nội dung đơn thư: Nội dung đơn thư chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai (226/272 đơn), chế độ chính sách (09/272 đơn), môi trường (07/272 đơn), KT-XH (17/196), tư pháp (04/272), lĩnh vực khác (09/727)

+ Nội dung khiếu nại: 07 đơn (lĩnh vực hành chính liên quan đến đất đai)

+ Nội dung tố cáo: 08 đơn (liên quan đến lĩnh vực hành chính 04 đơn, lĩnh vực tư pháp 04 đơn)

+ Kiến nghị, phản ánh: 257 đơn

- Về nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo

+ Nguyên nhân khách quan

Về cơ chế, chính sách, pháp luật còn có những bất cập, chưa phù hợp với thực tế.

Việc chấp hành pháp luật về KN, TC, KN, PA của một số công dân còn chưa nghiêm, một số vụ việc mặc dù đã được lãnh đạo UBND huyện, cơ quan chuyên môn tuyên truyền, giải thích, giải quyết nhiều lần, đúng pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình viết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng sự thật, đòi hỏi không đúng chế độ, chính sách của Đảng và Nhà nước.

+ Nguyên nhân chủ quan

- Công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý Nhà nước trên một số lĩnh vực ở một số đơn vị, địa phương còn hạn chế, thiếu sót, nhất là công tác quản lý và sử dụng đất đai.

- Một số cấp ủy Đảng, Chính quyền cơ sở chưa sâu sát, thiếu kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo; người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, tổ chức chưa quan tâm đúng mức đến tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; quan hệ phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn, tổ chức chính trị đôi lúc còn thiếu chặt chẽ.

- Ý thức trách nhiệm, trình độ, năng lực chuyên môn của một số cán bộ, công chức còn hạn chế, thực thi công vụ còn vi phạm; chất lượng đội ngũ một số cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở một số cơ quan, đơn vị, chính quyền cơ sở thiếu am hiểu về chính sách, pháp luật, thiếu kinh nghiệm nên quá trình tham mưu giải quyết chưa đúng quy định và chưa được kịp thời.

*\* Về xử lý đơn thư*

- Số lượng đơn thư đã xử lý: 272/272 số đơn thư nhận được đạt 100%.

+ Phiếu chuyển/Công văn chuyển đơn: 21 đơn;

+ Thuộc thẩm quyền đã giải quyết: 236 đơn (cấp huyện: 68 đơn, cấp xã: 168 đơn);  
+ Thuộc thẩm quyền đang giải quyết: 21 đơn (cấp huyện: 03 đơn (p.TN&MT), cấp xã: 18 đơn (Thị trấn 11 đơn, Cư Knia 01 đơn, Nam Dong 01 đơn, Ea Pô 04 đơn, Đăk Wil 01 đơn).

## **2.2. Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền:**

- Số trường hợp đã giải quyết xong: 268 đơn

Trong đó: Khiếu nại thuộc thẩm quyền (07 đơn); Tố cáo thuộc thẩm quyền (04), Kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (257 đơn)

- Số trường hợp chưa giải quyết xong: 0 đơn

- Số vụ việc đã giải quyết xong nhưng công dân tiếp tục có đơn: 0 đơn

- Khiếu nại, Tố cáo đông người: 01 đơn (Khiếu nại Quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai và xây dựng của Chủ tịch UBND thị trấn Ea T'ling)

## **2.3. Kết quả giải quyết Quyết định đã có hiệu lực pháp luật của cấp trên giao**

- Số đơn thư Khiếu nại đã ban hành Quyết định giải quyết: 07 đơn

- Số đơn thư Tố cáo đã ban hành Quyết định giải quyết: 04 đơn

- Số đơn thư Khiếu nại đông người đã ban hành Quyết định giải quyết: 01 đơn

## **3. Những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

Một số cán bộ cơ sở còn hạn chế về kỹ năng, kinh nghiệm, chưa đủ khả năng giải thích, tuyên truyền vận động công dân; công tác tiếp công dân, đối thoại với công dân có lúc, có nơi chưa đáp ứng được yêu cầu; chưa chủ động, tích cực thực hiện trách nhiệm thuộc phạm vi, thẩm quyền, thiếu kiểm tra, đôn đốc.

Việc phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở một số đơn vị còn chưa chính xác, còn nhầm lẫn dẫn đến việc giải quyết đơn thư còn chưa đúng quy định của pháp luật, nhất là ở cấp cơ sở.

Một số đơn thư phát sinh trên địa bàn các xã, thị trấn, cơ quan, đơn vị trong quá trình giải quyết còn thiếu chặt chẽ, áp dụng pháp luật chưa bảo đảm làm cho người dân bức xúc, dẫn đến một số ít đơn thư công dân còn gửi đến nhiều nơi, nhiều cấp, nhất là trong lĩnh vực đất đai.

Nhận thức pháp luật của một bộ phận công dân còn chưa đầy đủ các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước, đặc biệt là nhận thức về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Đất đai ...do đó một số vụ việc đã được giải quyết đúng quy định của pháp luật nhưng vẫn khiếu kiện tiếp.

## **III. Những biện pháp chủ yếu, kiến nghị, đề xuất**

### **1. Biện pháp trong thời gian tới:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Ban chấp hành Trung ương về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTG ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 02/6/2014 của UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 5/5/2015 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 10/7/2014 của UBND huyện về tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Cư Jút; Chỉ thị số 11-CT/HU ngày 08/03/2017 của Ban thường vụ về đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tới cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nhằm nâng cao hiểu biết pháp luật của cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn; đẩy mạnh công tác tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý cho những đối tượng chính sách, tạo điều kiện cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, đồng thời vận động, thuyết phục nhân dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, đối với các trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, gây rối thì phải tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

- Đề cao trách nhiệm, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; các cấp Chính quyền có kế hoạch thực hiện nhiệm vụ, phân công trách nhiệm một cách rõ ràng, cụ thể giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị; trong quá trình giải quyết các cơ quan phải thu thập đầy đủ thông tin, tài liệu, chứng cứ, làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kết luận làm rõ đúng, sai, đưa ra phương án giải quyết đúng theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường chỉ đạo thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của đối với Thủ trưởng và cán bộ, công chức có trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn, tập trung vào những nơi có nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kéo dài, vượt cấp; chất lượng giải quyết việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thấp, chấp hành chưa nghiêm túc sự chỉ đạo của cấp trên, làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân, kiến nghị chấn chỉnh những yếu kém, xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, nhằm thiết lập trật tự, kỷ cương, tăng cường hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Củng cố, chấn chỉnh công tác tiếp công dân, thực hiện nghiêm lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định của pháp luật, tiếp đột xuất theo tình hình thực tế phát sinh tại địa phương; bố trí cán bộ có đủ năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất đảm nhiệm công tác tiếp công dân.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác xử lý đơn thư, tăng cường đưa tin về kết quả giải quyết đơn thư, các văn bản pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên trang TTĐT huyện.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định tại thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ.

## **2. Kiến nghị đối với cấp trên:**

- Thường xuyên mở các lớp bồi dưỡng nâng cao kỹ năng tiếp công dân, nghiệp vụ giải quyết đơn thư đối với cán bộ phụ trách công tác TCD và giải quyết đơn thư, của cấp xã, một số cơ quan chuyên môn để phát sinh đơn thư khiếu kiện. Để công tác giải quyết đơn thư ngày càng hiệu quả đảm bảo đúng pháp luật.

- Bổ sung các chế tài xử lý cụ thể có sức răn đe đối với các hành vi lợi dụng quyền dân chủ để khiếu kiện, tổ chức khiếu kiện, tố cáo sai sự thật làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của cán bộ, công dân trái pháp luật, ảnh hưởng đến trật tự an ninh, an toàn xã hội của địa phương.

Trên đây là báo cáo việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân (Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 31/8/2020). UBND huyện báo cáo Ban thường trực Ủy ban MTTQ huyện theo quy định./.

### **Nơi nhận:**

- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UBMTTQVN và các Đoàn thể huyện;
- Ban TCD huyện;
- Thanh tra huyện;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT, VPHĐND&UBND huyện.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**  
**CHỦ TỊCH**

*Nghiêm Hồng Quang*