

## **BÁO CÁO**

**Tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020**

*(Báo cáo phục vụ kỳ họp thứ 10, HĐND huyện khóa VI, nhiệm kỳ 2016-2021)*

Thực hiện Chương trình kỳ họp thứ mười của HĐND huyện khóa VI, nhiệm kỳ 2016-2021, UBND huyện báo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020, cụ thể như sau:

### **I. TÌNH HÌNH CHUNG**

Trong thời gian qua với tốc độ phát triển kinh tế - xã hội trong huyện ngày càng phát triển, quá trình xây dựng nông thôn mới, đô thị hóa diễn ra mạnh mẽ, bên cạnh đó, công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng để triển khai các chương trình, dự án trọng điểm được tập trung đẩy mạnh triển khai trong năm 2020 và những năm tiếp theo; tình hình Đại hội Đảng các cấp, do đó đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân có những diễn biến phức tạp. Trước tình hình đó, Huyện ủy, UBND huyện đã tập trung đẩy mạnh công tác lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy, chính quyền địa phương, các ngành, các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phát sinh; tập trung giải quyết dứt điểm, đúng pháp luật, không để phát sinh các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, không xảy ra các điểm nóng ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM.**

#### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Huyện ủy, HĐND, UBND huyện, xác định công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân là nhiệm vụ trọng tâm để góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Vì vậy trong thời gian qua Huyện ủy, HĐND, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, ban ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm quy định tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân; Quy định số 11-Qđ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân; chủ động rà soát, phân loại, xử lý, giải quyết kịp thời những đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, không



để các vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp, đặc biệt là đơn thư phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

Các cấp ủy, chính quyền, các cơ quan, đơn vị từ huyện đến cơ sở đã thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng, Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư, hướng dẫn người dân được thực hiện nghiêm túc; các vụ việc được phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chuyên môn từ huyện đến cơ sở nên việc giải quyết được kịp thời, đúng quy định của pháp luật, hạn chế được đơn thư tồn đọng, kéo dài, vượt cấp.

## **2. Kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.**

### **2.1. Công tác tiếp công dân.**

#### **a. Kết quả tiếp công dân trên địa bàn huyện**

Lãnh đạo Huyện ủy, HĐND, UBND huyện, các xã, thị trấn và người đứng đầu cơ quan đơn vị thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định; bố trí thời gian trực tiếp gặp gỡ, đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật, bảo vệ quyền lợi hợp pháp cho công dân.

Trong 6 tháng đầu năm 2020, theo báo cáo thống kê của 8/8 xã, thị trấn và các phòng, ban trên địa bàn huyện tiếp 77 lượt với 99 người, 74 vụ (trong đó: 01 vụ cũ, 73 vụ mới), giảm so với cùng kỳ năm trước 20,6% (77/97), cấp huyện tiếp 31 lượt, 53 người, 28 vụ; cấp xã tiếp 46 lượt, 46 người, 46 vụ). Trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 50 lượt với 52 người, 47 vụ, chiếm 65% (50/77), (cấp huyện tiếp 20 lượt với 22 người, 17 vụ; cấp xã tiếp 30 lượt với 30 người, 30 vụ). Số đoàn nhiều người kiến nghị cùng một nội dung: 0

- Tiếp định kỳ, đột xuất của Lãnh đạo: 27 lượt với 47 người, 27 vụ, chiếm 35% (27/77), (trong đó cấp huyện tiếp 11 lượt với 31 người, 11 vụ; cấp xã tiếp 16 lượt với 16 người, 16 vụ). Số đoàn nhiều người kiến nghị cùng một nội dung: 02 đoàn người (01 vụ xã Ea Pô, 08 người; 01 vụ thị trấn Ea Tling, 07 người)

#### **b. Nội dung tiếp công dân: 74 vụ**

- Số vụ việc khiếu nại: 0 vụ.

- Số vụ việc tố cáo: 0 vụ.

- Số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 74 vụ.

#### **c. Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: 74 vụ.**

- Số vụ việc đã được giải quyết: 72 vụ, chiếm 97,3% (72/74).

- Số vụ việc đang giải quyết: 2 vụ, chiếm 2,7% (2/74).

## **2. Về tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn, thư của công dân**

### **a. Tiếp nhận đơn thư**

Tổng số đơn thư đã tiếp nhận: 62 đơn, giảm so với cùng kỳ năm trước 23,5% (62/81 đơn), trong đó: Cấp huyện 26 đơn, chiếm 41,9% (26/62); Cấp xã 36 đơn, chiếm 58,1% (36/62).

#### **b. Phân loại đơn, thư**

- Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý: 62 đơn. Trong đó khiếu nại 0 đơn, chiếm 0% (0/62); tố cáo 03 đơn, chiếm 4,8% (03/62); kiến nghị, phản ánh 59 đơn, chiếm 95,2% (59/62).

+ Đơn đủ điều kiện xử lý thuộc thẩm quyền: 55 đơn

+ Đơn đủ điều kiện xử lý không thuộc thẩm quyền: 07 đơn (Chi cục thuế huyện 01 đơn, Công an huyện 03 đơn, Chi cục Thi hành án dân sự 02 đơn, VPĐKĐĐ 01 đơn)

- Đơn không đủ điều kiện xử lý: 0

#### **c. Nội dung đơn thư**

Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý: 62 đơn. Nội dung đơn thư chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai (44/62 đơn), chế độ chính sách (04/62 đơn), môi trường (02/62 đơn), tư pháp (04/62 đơn), lĩnh vực khác (08/62 đơn).

- Nội dung khiếu nại: 0

- Nội dung tố cáo: 03 đơn (liên quan đến lĩnh vực hành chính 01 đơn, tư pháp 02 đơn)

- Kiến nghị, phản ánh: 59 đơn.

#### **d. Về xử lý đơn thư**

- Số lượng đơn thư đã xử lý: 62/62 số đơn thư nhận được đạt 100%.

+ Phiếu chuyển/công văn chuyển đơn: 07 đơn (Chi cục thuế huyện 01 đơn, Công an huyện 03 đơn, Chi cục Thi hành án dân sự 02 đơn; VPĐKĐĐ 01 đơn)

+ Thuộc thẩm quyền đã giải quyết: 46 đơn;

+ Thuộc thẩm quyền đang giải quyết: 09 đơn (Thị trấn Ea T'ling 01 đơn; xã Trúc Sơn 01 đơn; xã Đăk Drông 01 đơn; xã Ea Pô 01 đơn tố cáo; Phòng TNMT 05 đơn).

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo**

#### **a. Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền**

- Số đơn thư khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0 đơn

- Số đơn thư đã giải quyết: 0 đơn

+ Đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại 0 Quyết định.

+ Kết quả giải quyết: Khiếu nại sai 0 đơn, khiếu nại đúng 0 đơn, khiếu nại đúng một phần 0 đơn.

- Số đơn thư đang giải quyết: 0 đơn.

### **b. Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền**

- Số đơn thư tố cáo thuộc thẩm quyền: 01 đơn.
- Số đơn thư tố cáo đã giải quyết: 0 đơn
- Kết quả giải quyết tố cáo: 0 đơn
- Số đơn thư tố cáo đang giải quyết: 01 đơn (01 đơn tố cáo ông Nguyễn Văn Bình, P,CT UBND xã Ea Pô và ông Nguyễn Văn Tuấn CT HĐQT công ty Cổ phần Solar Tây nguyên).

### **c. Về khiếu nại, tố cáo đông người:**

- Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo đông người: 0 đơn khiếu nại
- Kết quả giải quyết: 0.

### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về KNTC**

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong kỳ: 0
- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra đã kết thúc: 0.
- Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: 0.
- Số đơn vị có vi phạm: 0.

### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản hướng dẫn, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 02 (Công văn số 1202/UBND-VP ngày 29/04/2020 v/v giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp kéo dài; Công văn số 1523/UBND-VP ngày 01/6/2020 v/v tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự Đảng các cấp).

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức: 0.

## **III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Kết quả đạt được**

#### **a. Ưu điểm**

Công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện được triển khai thực hiện theo đúng quy định của pháp luật; Trụ sở tiếp công dân, cơ sở vật chất, trang thiết bị được quan tâm đầu tư; Huyện ủy, HĐND, UBND cấp huyện, cấp xã và người đứng đầu cơ quan, đơn vị đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định; bố trí thời gian trực tiếp gặp gỡ, đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để giải quyết nhanh chóng, đúng pháp luật khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, gắn liền với việc khôi phục kịp thời quyền, lợi ích hợp pháp của công dân;

xử lý nghiêm minh những người sai phạm. Ngoài ra cơ chế, chính sách, pháp luật ngày càng hoàn thiện hơn, tạo điều kiện cho công tác quản lý nhà nước ngày càng chặt chẽ, góp phần hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân, tình trạng khiếu nại đông người, vượt cấp, ổn định chính trị - xã hội, củng cố lòng tin của nhân dân vào Đảng, Nhà nước.

Các cấp ủy, chính quyền, các cơ quan, đơn vị từ huyện đến cơ sở đã thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng, Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư, hướng dẫn người dân được thực hiện nghiêm túc; các vụ việc được phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chuyên môn từ huyện đến cơ sở nên việc giải quyết được kịp thời, đúng quy định của pháp luật, hạn chế được đơn thư tồn đọng, kéo dài, vượt cấp.

### **b. Tồn tại, hạn chế**

Một số cán bộ cơ sở còn hạn chế về kỹ năng, kinh nghiệm, chưa đủ khả năng giải thích, tuyên truyền vận động công dân; công tác tiếp công dân, đối thoại với công dân có lúc, có nơi chưa đáp ứng được yêu cầu; chưa chủ động, tích cực thực hiện trách nhiệm thuộc phạm vi, thẩm quyền, thiếu kiểm tra, đôn đốc, nên một số đơn thư gửi đến nhiều nơi, nhiều cấp.

Một số đơn thư phát sinh trên địa bàn các xã, thị trấn, cơ quan, đơn vị trong quá trình giải quyết còn thiếu chặt chẽ, áp dụng pháp luật chưa bảo đảm làm cho người dân bức xúc, dẫn đến một số ít đơn thư công dân còn gửi đến nhiều nơi, nhiều cấp, nhất là trong lĩnh vực đất đai, môi trường

Nhận thức pháp luật của một bộ phận công dân còn chưa đầy đủ các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước, đặc biệt là nhận thức về khiếu nại, Tố cáo, Đất đai, Môi trường ....do đó một số vụ việc đã được giải quyết đúng quy định của pháp luật nhưng vẫn khiếu kiện tiếp.

#### **\* Nguyên nhân tồn tại, hạn chế:**

- Công tác quản lý Nhà nước trên một số lĩnh vực ở một số đơn vị, địa phương còn hạn chế, thiếu sót, nhất là quản lý và sử dụng đất đai, trật tự xây dựng, quản lý về môi trường.

- Một số cấp ủy Đảng, Chính quyền cơ sở chưa sâu sát, thiếu kiểm tra, đôn đốc; việc xử lý, khắc phục chưa nghiêm; quan hệ phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn, tổ chức của một số chính quyền cơ sở chưa chặt chẽ.

- Trình độ, năng lực chuyên môn của một số cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư ở một số cơ quan, đơn vị, chính quyền cơ sở thiếu am hiểu về chính sách, pháp luật, thiếu kinh nghiệm nên việc giải thích hướng dẫn công dân, giải quyết vụ việc còn hạn chế.

- Việc chấp hành pháp luật về KN, TC, KN, PA của một số công dân còn chưa nghiêm, một số vụ việc mặc dù đã được lãnh đạo UBND huyện, cơ quan chuyên môn tuyên truyền, giải thích, giải quyết nhiều lần, đúng pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình viết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng sự thật, đòi hỏi không đúng chế độ, chính sách của Đảng và Nhà nước; một số

cơ chế, chính sách, pháp luật còn có những bất cập, chưa đồng bộ, chưa phù hợp với thực tế.

## **2. Dự báo**

Trong thời gian tới với tốc độ phát triển kinh tế - xã hội trong huyện ngày càng tăng nhanh, quá trình đô thị hóa, xây dựng nông thôn mới diễn ra mạnh mẽ, bên cạnh đó công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng triển khai các chương trình, dự án trọng điểm cần được tập trung đẩy mạnh trong năm 2020 và những năm tiếp theo; công tác khai thác vật liệu xây dựng; các trang trại, hộ gia đình chăn nuôi ngày càng gia tăng, ảnh hưởng đến môi trường... Do đó, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân sẽ có những diễn biến phức tạp.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020**

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-Qđ/TW ngày 18/02/2019 của Ban chấp hành Trung ương về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTG ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 02/6/2014 của UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 5/5/2015 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 10/7/2014 của UBND huyện về tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Cư Jút; Chỉ thị số 11-CT/HU ngày 08/03/2017 của Ban thường vụ về đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tới cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nhằm nâng cao hiểu biết pháp luật của cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn; đẩy mạnh công tác tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý cho những đối tượng chính sách, tạo điều kiện cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, đồng thời vận động, thuyết phục nhân dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, đối với các trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, gây rối thì phải tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

- Đề cao trách nhiệm, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; các cấp Chính quyền có kế hoạch thực hiện nhiệm vụ, phân công trách nhiệm một cách rõ ràng, cụ thể giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến

ngợi, phản ánh thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị; trong quá trình giải quyết các cơ quan phải thu thập đầy đủ thông tin, tài liệu, chứng cứ, làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kết luận làm rõ đúng, sai, đưa ra phương án giải quyết đúng theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường chỉ đạo thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của đối với Thủ trưởng và cán bộ, công chức có trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn, tập trung vào những nơi có nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kéo dài, vượt cấp; chất lượng giải quyết việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thấp, chấp hành chưa nghiêm túc sự chỉ đạo của cấp trên, làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân, kiến nghị chấn chỉnh những yếu kém, xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, nhằm thiết lập trật tự, kỷ cương, tăng cường hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Cùng cố, chấn chỉnh công tác tiếp công dân, thực hiện nghiêm lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định của pháp luật, tiếp đột xuất theo tình hình thực tế phát sinh tại địa phương; bố trí cán bộ có đủ năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất đảm nhiệm công tác tiếp công dân.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác xử lý đơn thư, tăng cường đưa tin về kết quả giải quyết đơn thư, các văn bản pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên trang TTĐT huyện.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định tại Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020 của UBND huyện./.

**Nơi nhận:**

- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UBMTTQVN và các Đoàn thể huyện;
- Các vị đ/c Đại biểu HĐND;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



*Nguyễn Hồng Quang*